

Postup pro podávání a vyřizování stížností

Sociálně terapeutické dílny

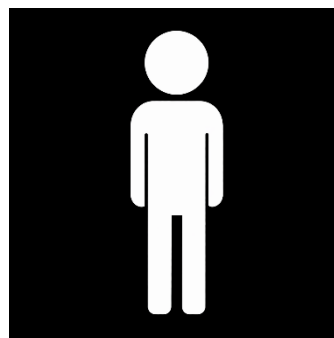
KDYŽ NEJSEM SPOKOJENÝ, MŮŽU SI STĚŽOVAT
NA DÍLNU, PRACOVNÍKA, NEBO JINÉHO KLIENTA.
MŮŽU SI STĚŽOVAT DO 1 ROKU OD UDÁLOSTI.

KDO SI MŮŽE STĚŽOVAT?

JÁ SÁM/SAMA (KLIENT)



NĚKDO, KOMU VĚŘÍM
(RODINNÝ PŘÍSLUŠNÍK, OPATROVNÍK,
OSOBA BLÍZKÁ, PRACOVNÍK, DALŠÍ OSOBY)



MŮŽU SI ZVOLIT DŮVĚRNÍKA
(KAMARÁD, RODIČ, OPATROVNÍK..)



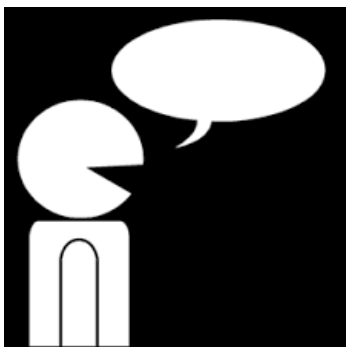
KOMU SI MŮŽU STĚŽOVAT?

JAKÉMUKOLI PRACOVNÍKOVĚ

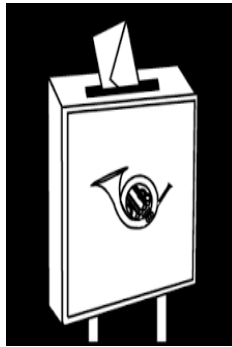
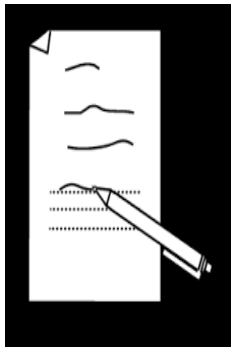


JAK SI MŮŽU STĚŽOVAT?

ÚSTNĚ



PÍSEMNĚ



TELEFONICKY



DO SCHRÁNKY DŮVĚRY
3. PATRO VÍCEÚČELOVÉHO KOMUNITNÍHO CENTRA
MASARYKOVO NÁMĚSTÍ 165
688 01 UHERSKÝ BROD

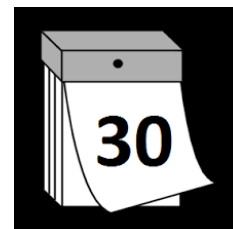
STÍŽNOST MŮŽE BÝT ANONYMNÍ - JEJÍ ŘEŠENÍ JE PROBRÁNO NA HODINĚ TÉMAT A VYVĚŠENO NA NÁSTĚNCE KLIENTŮ TERAPEUTICKÉ DÍLNY.

KDY DOSTANU ODPOVĚĎ?

ODPOVĚĎ DOSTANU DO 30-TI KALENDÁRNÍCH DNŮ PÍSEMNĚ.
TATO DOBA MŮŽE BÝT PRODLOUŽENA O DALŠÍCH 30 DNŮ –
BUDEME TĚ INFORMOVAT.

MŮŽU SE PODÍVAT DO DOKUMENTŮ TÝKAJÍCÍCH SE STÍŽNOSTI A
CHTÍT KOPII NEBO VÝPIS.

MOJI STÍŽNOST ŘEŠÍ VEDOUcí SLUŽBY, STÍŽNOST NA VEDOUcí ŘEŠÍ ŘEDITELKA
CHARITY UHERSKÝ BROD.



STÍŽNOST JE VYŘÍZENA

JSEM SPOKOJENÝ/Á.



POKUD NE, MŮŽU SE ODVOLAT.



KONTAKTY PRO ODVOLÁNÍ

TERAPEUTICKÁ DÍLNA - VEDOUCÍ SLUŽBY

MASARYKOVO NÁM. 165

688 01 UHERSKÝ BROD

TEL.: 724651301 e-mail: terap.dilna@uhbrod.charita.cz



ŘEDITELKA CHARITY UHERSKÝ BROD

MARIÁNSKÉ NÁM. 13

688 01 UHERSKÝ BROD

TEL.: 572630648 e-mail: reditel@uhbrod.charita.cz



ŘEDITEL ACHO OLOMOUC

KŘÍŽKOVSKÉHO 6/505

779 00 OLOMOUC

TEL.: 585 229 380 e-mail: info@acho.charita.cz

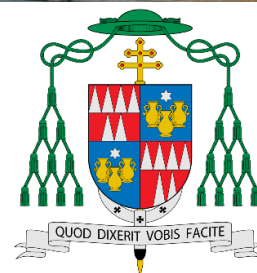


ARCIBISKUP OLOMOUCKÝ

WURMOVA 9, POŠT. SCHR. 193

771 01 OLOMOUC

TEL: 587 405 411 e-mail: ado@ado.cz



U STÍŽNOSTI NA VEDOUCÍ ODVOLÁNÍ ZAČÍNÁ U ŘEDITELKY CHARITY UB.

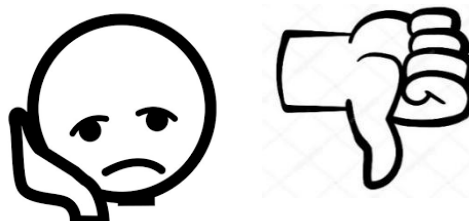
STÍŽNOST JE VYŘÍZENA



JSEM SPOKOJENÝ/Á.



POKUD NE, MŮŽU SE ODVOLAT.



KONTAKTY PRO ODVOLÁNÍ

KRAJSKÝ ÚŘAD ZLÍNSKÉHO KRAJE ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
TŘÍDA TOMÁŠE BATI 21
761 90 ZLÍN
TEL.: 577 043 111 e-mail: podatelna@zlinskykraj.cz



MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

NA POŘÍČNÍM PRÁVU 376/1
128 00 PRAHA 2
+ 420 950 191 111 e-mail: posta@mpsv.cz
MŮŽU SI STĚŽOVAT DO 60 DNŮ OD DORUČENÍ ODPOVĚDI
NA STÍŽNOST, NEBO KDYŽ ODPOVĚĎ NEPŘIŠLA VČAS.



OCHRÁNCE LIDSKÝCH PRÁV – OMBUDSMAN

ÚDOLNÍ 39
602 00 BRNO
TEL: 542 542 888 e-mail: podatelna@ochrance.cz



ČESKÝ HELSINSKÝ VÝBOR

OPLETALOVA 918/7
NOVÉ MĚSTO, 110 00 PRAHA 1
e-mail: info@helcom.cz

