

## Popis realizace poskytování sociálních služeb

|                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| <b>Název poskytovatele</b> | Charita Uherský Brod       |
| <b>Druh služby</b>         | pečovatelská služba        |
| <b>Identifikátor</b>       | 6347392                    |
| <b>Forma služby</b>        | terénní                    |
| <b>Název zařízení</b>      | Pečovatelská služba Strání |
| <b>Místo poskytování</b>   | Strání, Březová, Lopeník   |

### 1. Okruh osob, kterým je sociální služba určena:

Osoby s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zdravotním postižením, se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/ dětmi a senioři, žijící v obci Strání, Březová a Lopeník, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Bez omezení věku.

### 2. Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší:

Sociální služba řeší nepříznivou sociální situaci osob, které jsou kvůli svému věku, chronickému onemocnění nebo zdravotnímu postižení omezeny v soběstačnosti v oblasti sebeobsluhy, péče o domácnost a dalších běžných potřebách, potřebují pomoc druhé osoby a nemohou si péči zajistit jinak. A taky rodinám s dítětem či dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### 3. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena:

- *Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu*

Pomáháme s oblékáním, svlékáním, obouváním a přesuny (např. z lůžka na židli), podporujeme klienty, aby v rámci svých možností zůstávali aktivní, úkony provádíme klidně, srozumitelně a s ohledem na tempo člověka, respektujeme soukromí a dbáme na bezpečnost v domácím prostředí.

- *Pomoc při osobní hygieně a zajištění podmínek pro hygienu*

Pomáháme s omytím, sprchováním nebo hygienou na lůžku, poskytneme pomoc při použití WC, výměně inkontinenčních pomůcek a úklidu po hygieně, připravujeme bezpečné podmínky (voda, teplota, pomůcky), postupujeme citlivě a zachováváme diskretnost.

- *Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy*

Podle potřeby jídlo připravíme k podání, případně pracovník jídlo klientovi podá, nebo pomůžeme zajistit dovoz jídla.

- *Pomoc při zajištění chodu domácnosti*

Pracovníci pomáhají klientům s prací v domácnosti, kterou už sami nezvládnou. Úkony provádějí v rozsahu domluveném s klientem, přímo v jeho domácnosti. Jedná se zejména o drobný úklid

prostoru, kde se klient běžně pohybuje (otření prachu, setření podlahy, vynesení odpadu), převlečení lůžka a základní údržbu čistoty kolem lůžka. Podle potřeby pomáhají s praním a žehlením osobního prádla. Součástí je také pomoc při zajištění menších nákupů a potřebných věcí podle domluveného seznamu. Vše provádějí tak, aby prostředí bylo bezpečné, přehledné a odpovídalo potřebám klienta.

- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*

Pracovníci pomáhají klientům udržovat kontakt s okolím, pokud se na potřebná místa nedostanou sami. Zajišťují doprovody k lékaři, na úřady, do obchodu a na běžné společenské aktivity v obci. Pomáhají s orientací i komunikací. Cílem je, aby klient zůstal v kontaktu s lidmi a nebyl izolovaný.

- *Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*

Pomáháme klientům vyřídit běžné osobní záležitosti, se kterými si sami neporadí. Poskytujeme podporu při čtení a porozumění dokumentům, pomáháme s vyplněním jednoduchých formulářů a předáním potřebných žádostí nebo dokladů na úřadech či dalších institucích. Podle potřeby klienta doprovodíme na místo vyřízení a pomůžeme mu s orientací a běžnou komunikací. Pracovníci klientovi vysvětlí dostupné možnosti, ale nenahrazují odborné právní služby. Cílem je, aby si klient mohl své záležitosti vyřídit co nejsamostatněji.

- *Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí*

Pracovníci pomáhají klientovi udržet bezpečné podmínky v domácnosti a podporují ho při činnostech, které by sám nezvládl nebo by pro něj byly rizikové. Sledují, zda je prostředí přehledné a bezpečné, a podle potřeby pomohou upravit menší překážky nebo poskytují dohled při pohybu. Klientům dávají praktické rady, jak předcházet nebezpečným situacím, a včas reagují, pokud se jejich stav výrazně změní. Podpora je poskytována tak, aby klient mohl zůstat doma co nejdéle a cítil se jistě.

#### **4. Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu:**

Personál Pečovateľské služby Strání využívá zázemí v suterénu Domu s pečovatelskou službou, kam je zajištěn bezbariérový vstup. Kancelář vedoucí služby se nachází v prvním patře budovy. Pracovníci mají k dispozici tři osobní automobily.

#### **5. Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby:**

Službu nabízíme v nepřetržitém režimu, podle aktuálních potřeb klientů.

Maximální okamžitá kapacita služby: 4 klienti.