

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM SV. VINCENCE UHERSKÝ BROD, Vazová 2497, UHERSKÝ BROD 688 01

- Služba je poskytována na adrese Vazová 2497 od pondělí do pátku od 7:30 do 16:00. Výjimkou je čtvrtek, kdy je služba otevřená od 7:30 do 13:30 hodin. Od 13:30 do 16:00 hodin je služba prováděna v terénu.
- Službu NDC mohou využít lidé bez přístřeší (případně lidé, jejichž bydlení ohrožuje jejich život nebo zdraví (ve věku od 18 let a výše).
- Služby NDC lze využít jen po uzavření Ústní dohody NDC.
- Každý klient je během jednání se zájemcem o službu a během průběhu uzavření Ústní dohody seznámen s pravidly služby, která obdrží k nahlédnutí při uzavření Ústní dohody a taktéž Důsledky při porušování pravidel služby, s pravidly GDPR, s uložením listin a elektronických dokumentů s informacemi o něm je také seznámen s možností a postupem případného podávání stížností na chod služby.
- Klienti mohou službu využít pouze při max. hodnotě 1 promile v dechu. Do NDC není dovoleno donášet alkohol a jiné omamné látky a také je v NDC konzumovat. Pokud má pracovník podezření, že klient je pod vlivem alkoholu, má personál možnost využít ke kontrole alkoholu v dechu alkohol tester.
- Není dovoleno mít u sebe nebezpečné předměty (nože, paralyzéry, zbraně atd.).
- Klienti dodržují slušné chování, jednájí bez vulgarit, sexuálního obtěžování, napadání a agrese klientů a personálu ve službě.
- Ve službě je přísný zákaz kouření a manipulace s ohněm, není dovoleno do služby vstupovat se zvířaty.
- Klienti jsou povinni ve službě dodržovat čistotu a pořádek.
- Je zakázáno vynášet nádobí i jiné vybavení NDC mimo prostory určené pro konzumaci potravin.
- Při využití hygienického zázemí (koupelna, WC, sprcha) musí klient uvést vše po použití do původního stavu.
- Každý klient je povinný po využití služby vrátit zapůjčené věci na své místo, u kuchyňského nádobí použité věci umýt, utřít a vrátit na své místo.
- Pokud klient zapůjčené věci poškodí, musí škodu zaplatit.
- V NDC není dovoleno nechávat jakékoliv věci, v opačném případě budou nalezené věci ihned po ukončení služby zlikvidovány.
- Přípravu vlastní stravy lze uskutečnit v době od 7:30 do 14:00 hodin.
- Pokud si klient stěžuje na zápach ve službě u jiného klienta, personál je povinen klienta upozornit, doporučí mu využít hygienický servis nebo bude klient vykázan ze služby.
- Pokud je zřejmé, že klient na základě svého úrazu nebo jiného onemocnění, krvácí nebo hrozí přenos jiného biologického materiálu, bude pracovník vyžadovat lékařské potvrzení o ošetření z důvodu ochrany zdraví klientů a personálu.
- Informace se zpravidla skladují 10 let od ukončení ústní dohody klienta. Služba pracuje s daty klienta, tyto data klient poskytuje s jeho souhlasem. V případě jakýchkoli dotazů a více informací, může kontaktovat mail gdpr@uhbrod.charita.cz. Kontakt předávají pracovníci služby NDC.
- Během služby mají klienti přísný zákaz jakkoli manipulovat s topnými tělesy a odkládat na ně jakékoli předměty. Předměty nalezené na topných tělesech budou okamžitě odklizeny do kontejnerů na odpad, ke kterým klienti nemají povolen přístup.
- Televizní program si vybírají klienti hlasováním, bude spouštěn pořad, který si zvolí většina. Pokud dojde k neshodě klientů, určí program pracovník služby. Pokud bude sledování vybraného programu vyvolávat spory, pracovník televizi vypne,
- Nedodržování pravidel služby může vést až k okamžitému ukončení smlouvy a následně dle platných Důsledků porušování pravidel služby.
- Další důvody k ukončení dohody jsou: klient/ka již nechce využívat služeb; klient/ka déle než 6 měsíců nevyužil/a služby; klient/ka porušil/a Pravidla NDC; klient/ka už nesplňuje cílovou skupinou pro poskytování služby.