

Postup pro podávání a vyřizování stížností

Sociálně terapeutické dílny

Když nejsem spokojený, můžu si stěžovat.

Kdo si může stěžovat?

Já sám/sama



Můžu si zvolit důvěrníka
(kamarád, rodič, opatrovník..)



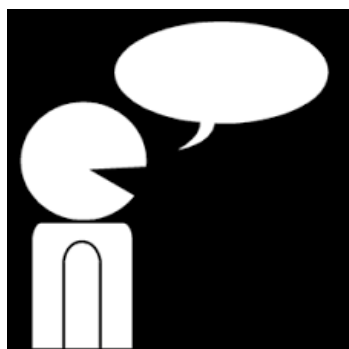
Komu si můžu stěžovat?

Jakémukoli pracovníkovi

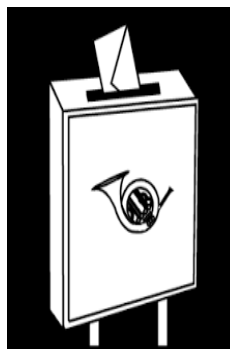
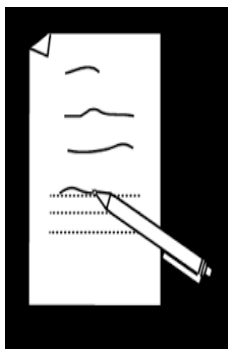


Jak si můžu stěžovat?

ústně



písemně



telefonicky

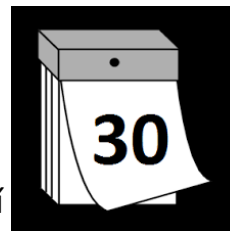


Do Schránky důvěry
Masarykovo náměstí 165
688 01 Uherský Brod

Kdy dostanu odpověď?

Odpověď dostanu do 30-ti kalendářních dnů písemně a tato lhůta může být prodloužena o dalších 30 dnů. Mohu také nahlédnout do dokumentace týkající se stížností.

Stížnost na kvalitu služby, pracovníka, nebo jiného klienta řeší vedoucí služby. V případě stížnosti na vedoucí služby ji řeší ředitel Charity Uherský Brod.

**Stížnost je vyřízena.****Jsem spokojený/á.****Pokud ne, mohu se odvolat:****Vedoucí služby**

Masarykovo nám. 165
688 01 Uherský Brod
tel.: 724651301
e-mail: terap.dilna@uhbrod.charita.cz

Ředitel Charity Uherský Brod

Mariánské nám. 13
688 01 Uherský Brod
tel.: 572630648
e-mail: reditel@uhbrod.charita.cz

Ředitel ACHO Olomouc

Křížkovského 6/505
779 00 Olomouc
tel.: 585 229 380
e-mail: info@acho.charita.cz

Arcibiskup olomoucký

Wurmova 9, pošt. schr. 193
771 01 Olomouc
tel.: 587 405 411
e-mail: ado@ado.cz



TERAPEUTICKÁ DÍLNA SV. JUSTINY UHERSKÝ BROD, Masarykovo nám. 165, 688 01 Uherský Brod

Stížnost je vyřízena.



Nejsem spokojený/á.



Mohu se odvolat:



Krajský úřad Zlínského kraje
Odbor sociálních věcí
třída Tomáše Bati 21
761 90 Zlín
tel.: 577 043 111
email: podatelna@zlinskykraj.cz



Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčním právu 376/1
128 00 Praha 2
+ 420 950 191 111
posta@mpsv.cz



Ochránce lidských práv – Ombudsman

Údolní 39
602 00 Brno
tel: 542 542 888
podatelna@ochrance.cz



Český helsinský výbor

Štefánikova 216/21
150 00 Praha 5
Tel: 257 221 142
info@helcom.cz

