

PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnost může být podána ústně nebo písemně. Může být podána i anonymně, e-mailem nebo telefonem.

Stížnost na poskytování a způsob služeb je možné podat u:

- pracovníka v sociálních službách
- Vašeho klíčového pracovníka
- u sociálního pracovníka NDC:

Bc. Kristýny Smutné, kancelář vedoucí NDC, Vazová 2497, Uherský Brod, mob. 731 693 986

- u vedoucí služby:

Bc. Bohumily Jančové, kancelář vedoucí NDC, Vazová 2497, Uherský Brod, mob. 601 387 996

Pokud nejste spokojeni s vyřízením Vaší žádosti, můžete se obrátit na:

- ředitele Charity Uh. Brod:

Ing. Bc. Miroslava Havlíková DiS., MBA, Mariánské nám. 13, 688 01, Uherský Brod, tel. 776 080 273

Pokud důvody stížnosti přetrvávají i nadále, můžete se obrátit na nadřízený orgán poskytovatele Arcidiecézní charity Olomouc (ACHO):

- ředitele ACHO Olomouc:

Václava Keprta, Křížkovského 6, 771 01 Olomouc, tel. 585 229 380

- arcibiskupa olomouckého:

Mons. Josef Nuzík, Wurmova 9, 771 01 Olomouc, tel. 587 405 411

- **Stížnost můžete podat** v zařízení nebo ji můžete vhodit anonymně do schránky přání a stížností, která je umístěna u hlavního vchodu do zařízení.

Poskytovatel služeb je povinen vyřizovat stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služeb v NDC sv. Vincence **do 30 kalendářních dnů**. Pokud se stane, že vyřízení stížnosti překročí, z objektivních důvodů stanovenou lhůtu, vedoucí zařízení Vám tuto skutečnost oznámí.