

Poslání, cíle a zásady sociální služby Noclehárna Uherský Brod

Posláním Noclehárny Uherský Brod je poskytnutí přenocování a hygienického zázemí lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nedokáží dočasně vyřešit vlastními silami a vzbudit zájem klientů k dalšímu řešení jejich situace.

Dlouhodobé cíle

- 1) Zajištění základních lidských potřeb pro klienty – zázemí, bezpečí, teplo, hygiena, spánek.
- 2) Motivace k vyřešení či alespoň zlepšení stávající nepříznivé sociální situace za aktivní spolupráce klienta, např. pomocí při hledání ubytování a zaměstnání (umožnit klientům nahlédnout do aktualizovaných seznamů ubytovacích zařízení v blízkém okolí (aktualizovaný seznam umístit na nástěнку Noclehárny Uherský Brod), v případě zájmu klienta pomoci hledat inzerci nabízející podnájem, práci), těhotným klientkám doporučit, popř. zprostředkovat kontakt s Azylovým domem pro matky s dětmi apod.
Pomoc a podpora při řešení osobních záležitostí klienta - ve spolupráci s následnými službami zajistit klientům pomoc při vyřízení dokladů, dávek sociální péče, zprostředkování léčby závislosti či nemoci, zprostředkování kontaktu s úřady, sociálním kurátorem apod. (NDC sv. Vincence Uherský Brod), pomoc při řešení dluhů a exekucí (Odborné sociální poradenství Uherský Brod) – seznam soc. služeb Oblastní charity Uherský Brod vyvěsit na nástěnce služby.
- 3) Resocializace – opětné začlenění do společnosti, opětné navázání dřívějších kontaktů v přirozeném prostředí – možnost kontaktovat rodinu (zapůjčení telefonu). Pomoc při hledání ubytování.
- 4) Udržení a zlepšování kvality poskytované služby prostřednictvím dalšího vzdělávání pracovníků služby.
- 5) Zvyšovat informovanost o službě (každoročně rozesílat letáky služby elektronicky na jednotlivé farnosti Uherskobrodsko, na obecní úřady regionu, předávat letáky do míst, kde se ruší ubytovací zařízení apod.)

Zásady poskytované sociální služby

- Základní sociální poradenství – poskytnutí potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace osob. Poskytováno zdarma.
- Individuální přístup ke klientovi – ke každému klientovi je přistupováno s ohledem na jeho individuální potřeby. Klientovi doporučíme možná řešení jeho nepříznivé sociální situace a on si zvolí sám, jaké řešení bude preferovat.
- Soběstačnost a samostatnost – motivace klienta k samostatnému zvládnutí úkonů týkající se osobní hygieny nebo přenocování, např. úklid a výměna ložního prádla, provedení osobní hygieny, mytí a úklid nádobí, úklid sprchového koutu apod.

NOCLEHÁRNA UHERSKÝ BROD, Vazová 2497, 688 01 Uherský Brod

- Bezpečí – služba je poskytována v náležité kvalitě, důsledně se dbá na dodržování lidských práv a základních svobod osob a dodržování Vnitřních pravidel služby.
- Mlčenlivost – pracovníci dodržují mlčenlivost o všech informacích, které se od klientů dozví.