

VNITŘNÍ PRAVIDLA

1) popis služby

název služby:	Noclehárna Uherský Brod
adresa služby:	budova bez čísla popisného na stav. par. č. 2438, 688 01 Uherský Brod
orientační adresa:	Vazová 2497, 688 01 Uherský Brod
telefon:	724 651 299
e-mail:	pavel.janca@uhbrod.charita.cz - kontakt na vedoucího služby
www:	www.uhbrod.charita.cz
vedoucí služby:	Bc. Pavel Janča
základní poskytované činnosti:	poskytnutí přenocování, pomoc při osobní hygieně či poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
provozní doba:	denně 18:30 – 6:30
kapacita služby:	16 lůžek (12 muži, 4 ženy)
druh služby:	Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba je poskytována v souladu se Zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách.
poslání služby:	Posláním Noclehárny Uherský Brod je poskytnutí přenocování a hygienického zázemí lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nedokáží dočasně vyřešit vlastními silami a vzbudit zájem klientů k dalšímu řešení situace.

2) Práva a povinnosti

a) Jednání se zájemcem o sociální službu Noclehárna Uherský Brod

Pracovník provede se zájemcem rozhovor, při kterém zjišťuje, zda zájemce spadá do požadované cílové skupiny (př. věk nad 18 let, zájemce nemá jinou možnost přenocování, které by ho neohrožovalo na zdraví či životě), případně ověří totožnost podle platného dokladu (OP, cestovní pas), ptá se zájemce, zda nemá infekční onemocnění, parazity nebo jinak neohrozí ostatní klienty, dohodne vhodný způsob platby za nocleh (Zájemcům, kteří mají v Noclehárně Uherský Brod již dluh, se zpravidla nocleh neposkytne, pokud se nedohodne forma splácení dluhu). Klient, který má nějaký příjem (plat, mzdu, důchod aj.), a tedy nesplní podmínky pro bezhotovostní úhradu z České správy sociálního zabezpečení, hradí nocležné vždy v hotovosti. Že byl zájemce seznámen s Vnitřními pravidly noclehárny, s možností a způsobem podávání stížností se uvede do Záznamu o uzavření ústní dohody. Zájemce je též seznámen s informacemi o zpracování jeho osobních údajů.

b) Zájemce o sociální službu je seznámen s průběhem služby

Zájemce je seznámen s průběhem služby i s prostorami noclehárny, aby se mohl rozhodnout, zda nabídky sociální služby využije.

c) Individuální plánování

Pracovník Noclehárny Uherský Brod (dále jen „noclehárna“) společně s klientem vypracují prvotní individuální plán, který se vyhotovuje první den (při příchodu klienta do služby), tedy v den uzavření ústní dohody o poskytování sociální služby. S klientem je plánován průběh služby, klient si stanovuje

své cíle, kterých by chtěl v průběhu služby dosáhnout. Tyto cíle a jejich plnění jsou pravidelně, vždy ke konci kvartálu (3., 6., 9. a 12. měsíc v roce) vyhodnocovány, případně upraveny podle toho, čeho již klient dosáhl nebo dle toho, čeho by chtěl aktuálně dosáhnout. V písemné formě jsou cíle vytvořeny a založeny do složky klienta nejpozději při třetím přenocování klienta v noclehárně. V individuálních plánech se stanoví kroky klienta nutné k dosažení cíle a kroky pracovníka noclehárny, jak může klientovi v dosažení jeho cílů pomoci. Cíle se týkají především přenocování a hygieny.

d) Změny v poskytování služby

Změna v poskytování sociální služby je klientovi předem oznámena, může se tak stát formou ústní, např. v rámci individuálního plánování, nebo vyvěšením změn na nástěnku noclehárny. Zrušení soc. služby bude klientům oznámeno 3 měsíce předem.

e) Úhrada za poskytování sociální služby

Výše platby za poskytnutí sociální služby (klient hradí pouze přenocování) je uvedena v aktuálním ceníku, se kterým je klient seznámen první den jeho příchodu do noclehárny. Změna výše platby bude klientovi oznámena předem ústně nebo vyvěšením nového Ceníku na nástěnce noclehárny.

Formy úhrady:

- 1) V hotovosti
- 2) Převodem na účet – probíhá zpětně – za každý uplynulý měsíc, např. prostřednictvím Mimořádné okamžité pomoci.

Číslo účtu: 1540093329/0800

Variabilní symbol bude klientovi sdělen písemně v Potvrzení o výši úhrady za aktuální kalendářní měsíc.

Neplacení a vzniklý dluh na nocležném může být důvodem neposkytnutí dalšího přenocování.

f) Právo rozhodnout se

Klient má právo se rozhodnout, zda bude využívat služeb noclehárny. Ústní dohoda s klientem neznamena, že musí služby využívat denně. Četnost a pravidelnost přenocování je plně na rozhodnutí klienta, záleží též na kapacitě služby. Klient má také právo od dohody kdykoli odstoupit.

g) Povinnost dodržovat Vnitřní pravidla noclehárny

Klient, pokud bude využívat služby noclehárny, je povinen v prostorách noclehárny dodržovat Vnitřní pravidla. Nedodržení nebo opakované porušování Vnitřních pravidel je řešeno podle Sankčního řádu (je součástí Vnitřních pravidel) a může vést (dle závažnosti porušení) až k ukončení poskytování sociální služby a okamžitému vykazání z prostor noclehárny.

3) Co dělat v případě mimořádné události

Při mimořádných událostech platí, že se klient vždy snaží zachránit si život např. útekem, schováním se do bezpečí apod.

Mimořádné události:

Požár, povodeň, záplava, voda unikající z potrubí či jiného zdroje, akutní zdravotní problém ohrožující zdraví či život klienta, ohrožení klientů či pracovníků osobou se zbraní nebo osobou jinak ohrožující jejich zdraví nebo život.

Dovoluje-li to situace a není přitom ohrožen život či zdraví klienta, oznámí klient vznik mimořádné události službu konajícímu pracovníkovi, který rozhodne o dalším postupu.

4) Sankční řád Noclehárny Uherský Brod

Pokud klient:	důsledek	trvání	uděluje
kouří, konzumuje alkohol či jiné omamné látky v prostorách zařízení	vykázání ze služby	aktuální noc	pracovník noclehárny
opakovaně kouří, konzumuje alkohol či jiné omamné látky v prostorách zařízení	vykázání ze služby	1 měsíc	vedoucí služby, soc. pracovník
znečišťuje nebo zápachem zamožuje prostory zařízení a odmítá učinit nápravu (sprcha, umytí znečištěných prostor)	vykázání ze služby	aktuální noc	pracovník noclehárny
uráží, zesměšňuje klienta či pracovníka, hlasitě křičí	1) napomenutí 2) vykázání ze služby	aktuální noc	pracovník noclehárny
ukradne cizí majetek	navrácení věci, náhrada škody	ihned	pracovník noclehárny
opakovaně krade	vykázání ze služby	14 dní	pracovník
přijde do noclehárny pod vlivem alkoholu či jiné omamné látky tak, že je to zjevné (znaky opilosti: nestabilní postoj a chůze, nesouvislá řeč, z dechu je cítit alkohol). Pracovník naměří obsah alkoholu v dechu nad 1 promile nebo klient odmítne dechovou zkoušku.	nepřijetí do sociální služby Noclehárna Uherský Brod	aktuální noc	pracovník noclehárny
ruší noční klid	napomenutí	ihned	pracovník
opakovaně ruší noční klid	vykázání ze služby	aktuální noc	pracovník
fyzicky napadne pracovníka či klienta služby	ukončení smlouvy o poskytování soc. služby Noclehárna Uherský Brod	6 měsíců	vedoucí služby, sociální pracovník
Vážně vyhrožuje smrtí nebo újmou na zdraví	vykázání ze služby	10 dní	pracovník
nedodrží Vnitřní pravidla	napomenutí	aktuální noc	pracovník
opakovaně porušuje Vnitřní pravidla	vykázání ze služby	14 dní	vedoucí služby, soc. pracovník
poruší Vnitřní pravidla ve stejné věci, za kterou již bylo uděleno vykázání z NOC	ukončení smlouvy o poskytování soc. služby Noclehárna Uherský Brod	6 měsíců	vedoucí služby, sociální pracovník

6) Další důležité informace pro klienty

- Službu mohou využít lidé bez přístřeší (případně lidé, jejichž bydlení ohrožuje jejich život nebo zdraví) ve věku od 18 let výše.
- První nocleh je možný po splnění uvedených podmínek pro vstup do služby a po uzavření ústní dohody.
- Cena jednoho přenocování je **50 Kč**.
- Podmínky pro vstup do služby:

1) Příchod v čase od 18:30 do 21:00

2) obsah alkoholu v dechu do 1 promile

3) klient musí být fyzicky soběstačný

Soběstačností se v tomto případě rozumí, že je klient schopen provést osobní hygienu sám nebo s mírnou dopomocí, povléci si peřiny a postel, po vyspání opět svléknout, je schopen se sám přemísťovat a postarat se o své potřeby (např. jídlo, pití, WC aj.)

- Pracovníci noclehárny jsou vázáni mlčenlivostí a chrání informace získané od klienta
- Přenocování se každý den řídí pravidlem: „Kdo dřív přijde, nocuje.“ Výjimku mohou získat klienti, kteří docházejí pravidelně do zaměstnání a současně nahlásí pracovníkovi pozdější příchod do noclehárny.
- Po naplnění kapacity služby nejsou další klienti k noclehu přijímáni.
- Každý klient je seznámen se svým klíčovým pracovníkem
- Je zakázáno vstupovat do společných prostor, ložnic a koupelen v jiné obuvi, než jsou přezůvky zapůjčené klientovi pracovníkem noclehárny.
- Každý klient přijatý do služby obdrží čisté povlečení, pyžamo, ručník a je mu přidělena postel a uzamykatelná skříňka na odložení osobních věcí. Klient je povinen se po příchodu do služby osprchovat, povléci si peřiny a postel. Ráno povlečení a prostěradlo musí klient sundat, umístit do košíku (s číslem shodným s číslem postele), ve kterém mu bylo povlečení večer předáno. Košík s povlečením a zapůjčenými věcmi, včetně klíčku od uzamykatelné skříňky, předá ráno pracovníkovi noclehárny. Případné znečištění povlečení nahlásí ráno klient pracovníkovi služby.
- Sprchování je povoleno pouze jedenkrát v průběhu služby, klient je povinen se osprchovat co nejdříve po příchodu do služby, nejpozději před uložením se do postele. Doba sprchování je maximálně 15 minut.
- Pokud klient poškodí zapůjčené věci, je povinen škodu zaplatit. Např. zlomení či ztráta klíče od skříňky na osobní věci – klient uhradí 100 Kč.
- Od 22:00 do 5:15 je v noclehárně stanoven noční klid, jeho porušování může být důvodem pro vykázaní ze služby.
- Všechny osobní věci si klient musí odnést ráno s sebou. Věci nalezené v čase po 6:30 budou umístěny do kontejneru na odpad, kam nemají klienti přístup.
- Během služby mají klienti přísný zákaz jakkoli manipulovat s topnými tělesy a odkládat na ně jakékoli předměty. Předměty nalezené na topných tělesech je pracovník oprávněn odklidit do kontejnerů na odpad, ke kterým klienti nemají povolen přístup.
- Platí přísný zákaz požívání alkoholických nápojů, drog a dalších omamných látek po celou dobu pobytu klienta v noclehárně, jakož i jejich pronášení do prostor noclehárny. Pracovník noclehárny je oprávněn, pokud má podezření na užití výše uvedených látek v průběhu služby, provést kdykoli v průběhu služby kontrolní měření. Bude-li výsledek pozitivní s hodnotou u alkoholu nad 1 promile či s hodnotou vyšší než při příchodu do služby, je to důvod pro okamžité vykázaní klienta z prostor noclehárny. V případě, že se nejedná o první přestupek tohoto druhu, je toto řešeno dle platného sankčního řádu s možností ukončení

NOCLEHÁRNA UHERSKÝ BROD, Vazová 2497, 688 01 Uherský Brod

- smlouvy o poskytování sociální služby. Při podezření na užití ostatních uvedených látek může pracovník provést test. Pokud je test pozitivní, postupuje se stejně, jako po užití alkoholu.
- V prostorách noclehárny platí přísný zákaz kouření – kouřit je možno v dohodnutém čase (18:30 – 22:00) venku u vchodových dveří, kde je umístěn popelník. Klienti jsou povinni zde udržovat pořádek.
 - Je zakázáno konzumovat jídlo a pití v ložnicích. Pro tyto účely slouží pouze určené společné prostory, se kterými jsou klienti seznámeni v den uzavření ústní dohody o poskytování soc. služby.
 - Je zakázáno vynášet nádobí i jiné vybavení noclehárny mimo prostory určené pro konzumaci potravin.
 - Každý klient je povinen ihned po použití umýt zapůjčené nádobí a uklidit ho do skříňky k tomuto určené.
 - V prostorách noclehárny platí přísný zákaz agresivního chování – ať už fyzického nebo slovního.
 - Platí zákaz návštěv žen v ložnici mužů a návštěv mužů v ložnici žen.
 - Do noclehárny je zakázán vstup se zvířetem.
 - Pokud klient ví, že trpí infekčním onemocněním, je jeho povinností toto neprodleně oznámit pracovníkovi noclehárny. Pokud se jedná o závažné onemocnění, které může ohrozit ostatní klienty nebo pracovníky noclehárny, může být klientovi odmítnuto poskytnutí služby. V případě zájmu klienta pomůže pracovník služby jeho situaci řešit (např. přivoláním rychlé zdravotnické služby).
 - Každý klient je povinen udržovat pořádek v prostorách noclehárny i v prostorách před noclehnou (kuřácký koutek).
 - Provoz televize: televizní program si vybírají klienti hlasováním, bude puštěn pořad, který si zvolí většina. Pokud dojde k neshodě klientů, určí program pracovník služby. Pokud bude sledování vybraného programu vyvolávat spory, pracovník televizi vypne. Televizi je možné sledovat v čase od 18:30 do 22:00.
 - Klientovi, kterému vznikne dluh na noclezném, nebude zpravidla umožněn vstup do noclehárny. Výjimku může tvořit např. klient, který si dohodne splátkový kalendář a zaplatí alespoň první splátku dluhu a následně dluh dle splátkového kalendáře splácí.
 - Klient musí prostory noclehárny opustit nejpozději do 6:30 hodin.

V Uherském Brodě dne 1. 1. 2025

