
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	Pečovatelská služba
Identifikátor	3475241
Forma služby	Terénní
Název zařízení a místo poskytování	Pečovatelská služba Bánov Bánov 721, 687 54 Bánov
Územní působnost	Správní obvod ORP Uh. Brod – obec Bánov a Bystřice pod Lopeníkem
Kontaktní osoba	Bc. Ivana Končítíková

Poslání

Posláním terénní Pečovatelské služby Bánov je individuálně zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Službou chceme působit na osoby aktivně, podporovat jejich samostatnost, motivovat je v činnostech, které nevedou k dlouhodobému setrávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Službu poskytujeme v zájmu osob a v náležitě kvalitě.

Cíl

Cílem služby je zajištění podpory, pomoci a péče lidem, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a jejich domácnost a nemohou si péči zajistit jinak.

Cílová skupina

Služba je poskytována osobám v nepříznivé sociální situaci bez omezení věku v obcích Bánov a Bystřice pod Lopeníkem. Službu poskytujeme těmto osobám:

- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s chronických duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s jiným zdravotním postižením,
- osoby s kombinovaným postižením,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se sluchovým postižením,
- osoby se zrakovým postižením,
- rodiny s dítětem/děti,
- senioři.

Zásady**Ochrana důstojnosti**

- Vzájemná komunikace mezi klientem (popř. rodinným příslušníkem) a pracovníky je zdvořilá, komunikujeme s respektem k druhému.
- S klientem se domlouváme na způsobu vzájemného oslovení.
- Chráníme intimitu klienta, neposkytujeme péči (např. hygienu) před třetí osobou.

Individuální přístup

- Při plánování a poskytování služby postupujeme dle individuálních potřeb klienta.
- Pokud si tak klienti přejí, spolupracujeme při plánování a poskytování péče taktéž s jejich rodinami. Spolupráce s osobami blízkými je obzvláště důležitá, pokud klient obtížněji komunikuje.

Podpora soběstačnosti

- Podporujeme klienty, aby se aktivně podíleli na určení způsobu svého života a podporují jejich zapojení do přirozeného života společnosti.
- Klienty taktéž podporujeme v odpovědnosti za svá rozhodnutí.
- Klienta motivujeme k samostatné činnosti při úkonech, které zvládne sám. Péči a dopomoc poskytujeme v úkonech, které klient zvládne pouze částečně nebo nezvládne vůbec.

Bezpečí

- Pro klienty vytváříme pocit bezpečí tím, že s nimi komunikujeme srozumitelným způsobem, popisujeme, jak služba bude probíhat.
- Od klientů taktéž očekáváme, že v jejich domácnostech umožní pracovníkům bezpečný průběh služby.
- Pracovníci PS Bánov jsou vázáni mlčenlivostí. Sdělování informací o klientech jiným osobám je individuálně ujednáno s klientem (je dohodnuto, komu, za jakých podmínek a jaké informace může pracovník poskytnout.).

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

V případě zájmu o službu seznámí vedoucí pracovníce nebo sociální pracovníce zájemce s podmínkami a způsobem poskytování služby. Sociální pracovníce zjišťuje nepříznivou sociální situaci zájemce. Zájemce vyplní **Žádost o poskytování sociální služby – pečovatelské služby**, na základě které bude zařazen do Evidence žadatelů o službu. Pro vyhodnocení potřebnosti žadatele se provádí tzv. **sociální šetření**.

V průběhu sociálního šetření sociální pracovníce popíše **nepříznivou sociální situaci**, v níž se nachází osoby, které z důvodu vyššího věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení nejsou plně soběstačné v oblasti sebeobsluhy, péče o domácnost a zajišťování jiných běžných potřeb (např. kontakt s veřejností). V nepříznivé sociální situaci se mohou ocitnout i rodiny s dětmi, které mají dočasně omezené možnosti pečovat o svou domácnost. Vycházíme z předpokladu, že tyto osoby nebo rodiny nemohou naplnit své potřeby za pomoci blízkých nebo za využití veřejně dostupných zdrojů.

Pokud dojde mezi poskytovatelem a žadatelem o službu k dohodě, přistupuje se k uzavření **Smlouvy o poskytování sociální služby** (dle Zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a Zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění a v souladu s ustanoveními). Součástí této Smlouvy je **Prvotní individuální plán**, který vychází z nepříznivé sociální situace žadatele a ve kterém je

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

individuálně sjednaný rozsah a průběh poskytování sociální služby. Z něho vycházíme při tvorbě individuálního plánu, který se může průběžně měnit na základě přání a potřeb klienta a možností poskytovatele.

Nesplňuje-li žadatel podmínky pro poskytování pečovatelské služby, je žadatel odmítnut. Žadatel může být odmítnut pouze z důvodů uvedených v § 91 odst. 3 Zákona č. 108/2006 Sb.

POPIS SLUŽBY

Naplnění základních činností ze zákona

- 1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
 - pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo invalid. vozík
- 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
 - pomoc při úkonech osobní hygieny
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty
 - pomoc při použití WC
- 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
 - zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
 - dovoz nebo donáška jídla
 - pomoc při přípravě jídla a pití
 - příprava a podání jídla a pití
- 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti**
 - běžný úklid a údržba domácnosti
 - pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
 - donáška vody
 - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topného zařízení
 - běžné nákupy a pochůzky
 - velký nákup, např. týdně, nákup ošacení nebo vybavení domácnosti
 - praní a žehlení osobního nebo ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- 5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
 - doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
 - doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
- 6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- 7. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí**
 - dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

Pravidla poskytování služby**Poskytování pečovatelské služby se řídí:**

- Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění
- Prováděcí Vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., v platném znění
- Ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a v souladu s ustanoveními
- Standardy kvality sociálních služeb
- Vnitřními směrnici organizace
- Vnitřními pravidly služby

Metody přímé práce

- Poskytování základního sociálního poradenství včetně podpory pečujících osob
- Poskytování přímé péče
- Tvorba individuálních plánů jednotlivých klientů poskytované sociální služby

Pravidla pro vyřizování stížností

Poskytovatel má vypracována pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, připomínek, námětů, která jsou závazná pro všechny pracovníky Pečovatelské služby Bánov. Každý klient je při podpisu Smlouvy informován o možnosti podání stížností na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb. Stížnost lze podat u vedoucí pečovatelské služby, sociálního pracovníka nebo u přiděleného pracovníka. Všechny stížnosti lze podat písemně, ústně nebo anonymně. Lhůta pro vyřízení stížností je 30 kalendářních dnů.

Písemné i ústní stížnosti jsou vyřizovány písemně. Písemná odpověď obsahuje i informace o přijatých opatřeních k odstranění zjištěných závad. Písemná odpověď bude doručena přímo do rukou stěžovatele.

Anonymní stížnosti jsou vyřizovány neadresně prostřednictvím nástěnky, která je umístěna na chodbě v přízemí Domu s chráněnými byty, nebo formou hromadného dopisu všem klientům či vyvěšením na webové stránky Charity.

Pravidla pro ukončení služby

Smlouva může být ukončena výpovědí, dohodou smluvních stran nebo zánikem.

Ukončení výpovědí

- Klient může Smlouvu vypovědět kdykoliv s okamžitou platností bez udání důvodu, a to písemně nebo ústně. Smlouva zaniká dnem uvedeným ve výpovědi.
- Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemně, s výpovědní lhůtou 14 dní, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Klientovi, a to z těchto důvodů:
 - o Klient porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Pravidel. Za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady do 30 dnů od data splatnosti,
 - o Klient vzhledem ke změně svých možností, schopností a přání potřebuje jiný druh služby, příp. již službu nepotřebuje,

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

- zánik služby z důvodů finančních nebo provozních.
- Poskytovatel může Smlouvu vypovědět s okamžitou platností, bez výpovědní lhůty, v případě fyzického napadení pracovníka.

Ukončení dohodou

- Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

Zánik smlouvy

- Smlouva automaticky zaniká, pokud Klient službu nevyužil po dobu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a nedohodl se předem s Poskytovatelem jinak. Smlouva zanikne prvním dnem v měsíci, následujícím po třech měsících, ve kterých služba využita nebyla.
- Smlouva dále zaniká dnem úmrtí Klienta.

Úhrady za služby**Úhrady pečovatelské služby se řídí:**

- Úhradovou vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., § 6
- Rozsahem poskytovaných služeb
- Platným Ceníkem organizace

Další doplňující informace

Maximální okamžitá kapacita služby: 4 klienti.

Péči poskytujeme podle individuálních potřeb a dle objednávek klientů.

Službu nabízíme nepřetržitě 24 hod. denně.

Kontakty:

- Vedoucí služby: 724 651 283
- Sociální pracovnice: 724 651 325
- Kancelář: 730 598 601

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Zázemí Pečovatelské služby Bánov je v Domě s chráněnými byty v Bánově č. 721, který je majetkem obce Bánov. Budova je bezbariérová, vybavená výtahem. Nachází se zde také prádelna, sušárna, sklady, kaple.

Kancelář: standardně vybavená; Denní místnost personálu s kuchyňskou linkou; Před síň s vestavěnými skříněmi; Hygienické zázemí se sprchovým koutem, WC a pračkou; Výdejna stravy; Úklidová komora; Osobní automobil.

Datum aktualizace:

29. 11. 2024

Bc. Ivana Končítíková, Mgr. Barbora Bartošová