

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	sociální rehabilitace
Identifikátor	7184662
Forma služby	terénní forma
Název služby a místo poskytování	Sociální rehabilitace Uherský Brod terénní forma – ORP Uherský Brod
Kontaktní místo a zodpovědná osoba	Přemysla Otakara II. 2476, 688 01 Uherský Brod Mgr. Jana Boráková – vedoucí služby

Poslání

Sociální rehabilitace Uherský Brod je jednou ze služeb Charity Uherský Brod, která je poskytována terénní formou. Posláním služby Sociální rehabilitace Uherský Brod je podporovat osoby se zdravotním postižením a to tak, aby mohly dle svých schopností a možností dosáhnout co nejvyšší míry samostatnosti, soběstačnosti a seberealizace a zařadit se do běžného života. Službu poskytujeme na základě křesťanských hodnot.

Cíl poskytované služby:

Cílem služby **sociální rehabilitace** je pomoci lidem dosáhnout větší míry samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti v běžném životě. Pomáhá lidem rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti, upevňovat jejich pozitivní návyky a nacvičovat výkon běžných činností.

Další cíle služby:

- Zabraňovat vzniku sociální izolace – službu poskytujeme v terénu, čímž dochází ke společenskému začleňování, rozvoj komunikace s okolím,
- posílit komunikační návyky, zvýšit kvalitu života klientů v jejich přirozeném prostředí – podpora samostatného rozhodování,
- podporovat klienta zvládat život a nalézat možnosti dalšího rozvoje – autonomie
- zvyšovat povědomí o naší cílové skupině, osvěta – dobrovolnictví, praktikanti, spolupracovníci, rodinní příslušníci, sociální sítě

Cílová skupina

Služba je určena dospělým osobám se zdravotním postižením, zejména osobám s mentálním postižením nebo v kombinaci se zdravotním postižením, které potřebují pomoc a podporu

vedoucí k jejich soběstačnosti a nezávislosti, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.

Cílová skupina dle věku:

Dospělí lidé od 18 let. Horní věková hranice není specifikována. Vyžadujeme takovou míru soběstačnosti a zachování intelektových a mentálních schopností, která umožňuje klientovi plně využívat službu bez potřeby speciální péče pracovníků nad rámec sociální rehabilitace.

Zásady poskytování sociální služby

- Dodržovat práva klienta
- Respektovat volby klienta
- Individuálně přistupovat a respektovat jedinečnost klienta
- Zachovat lidskou důstojnost
- Prosazovat partnerský přístup – pracovník a klient jsou si rovni

*Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby***Základní podmínky pro přijetí:**

1. Osobní **jednání se zájemcem o službu** (může probíhat více setkání)
 - Posouzení nepříznivé sociální situace,
 - Poskytování informací o službě
 - Projednávání očekávání, požadavků zájemce a sjednání cílů spolupráce
 - K jednání jsou přizváni rodinní příslušníci, opatrovníci nebo blízké osoby zájemce, pokud o to zájemce stojí
2. Vysvětlení Žádosti a následné vyplnění
3. Rozhodování o přijetí či nepřijetí do služby

O přijetí se rozhoduje na základě volné kapacity a pokud zájemce splňuje cílovou skupinu a jeho očekávání odpovídá poskytovaným činnostem služby.
4. Odmítnutí z důvodů uvedených v Zákoně o sociálních službách, § 91, odst. 3:
 - Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
 - (poskytovatel) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
 - zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
 - osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl (poskytovatel) v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Jednáním se zájemcem o službu provádí:

- Vedoucí služby a sociální pracovník

Spolu se zájemcem se mohou účastnit jednání další osoby, které zájemce určí. Osobu omezenou ve svéprávnosti v dané oblasti zastupuje při jednání opatrovník. Jednání je však vždy vedeno i se

zájemcem, je vedeno takovou formou, které rozumí a porozumění je vždy ověřeno kontrolními otázkami.

Čas poskytování sociální služby:

Poskytování sociální služby je zajištěno v pracovních dnech, a to:

provozní doba pro klienty služby:

pondělí:	8:00 – 15:00
úterý:	8:00 – 15:00
středa:	8:00 – 15:00
čtvrtek:	8:00 – 15:00
pátek:	8:00 – 15:00
sobota:	
neděle:	

Služba není poskytována o víkendech a státem uznaných svátcích.

Správní obvody obcí:

V rámci celé ORP Uherský Brod.

Místní dostupnost služby:

Terénní forma Sociální rehabilitace Uherský Brod je poskytována klientovi přímo na adrese jeho bydliště nebo dle dohody a požadavku klienta v rámci celého Uherskobrodsko. Služba je vybavena služebním automobilem, díky kterému se stává klientům dostupnější.

Zázemí služby je na adrese: Přemysla Otakara II. 2476, 688 01 Uherský Brod.

Popis služby*Naplnění základních činností ze zákona*

Základní činnosti nabízené Sociální rehabilitace Uherský Brod se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

1. Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
2. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
3. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
4. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pravidla poskytování služby

Pravidla poskytování služby jsou obsažena v tzv. Standardech kvality sociální služby, které upravují nejen pravidla chování pracovníků, ale také pracovní postupy, kterými se bez výjimky řídí všichni pracovníci sociální služby. S pravidly služby seznamujeme již zájemce o službu a poté pravidelně probíráme s klienty služby. Naplňování standardů kvality je pro klienty sociální služby hlavní garancí její kvality.

Metody práce

- Poskytování základního poradenství v sociální oblasti
- Vytvoření a plnění individuálního plánu poskytování sociální služby pomocí přímé práce s klientem formou – rozhovoru, pozorování, nácvik činností, modelové situace, interdisciplinární spolupráce aj.
- Hodnocení a úpravy individuálního plánu poskytování sociální služby

Pravidla pro vyřizování stížností

Poskytovatel má vypracována pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, připomínek, námětů, která jsou závazná pro pracovníky Sociální rehabilitace Uherský Brod. Pokyny k podávání stížností jsou součástí Metodického pokynu služby.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE, Přemysla Otakara II. 2476, 688 01 Uherský Brod

Pravidla pro ukončení služby

Klient může smlouvu vypovědět s okamžitou platností, a to bez udání důvodů.

Ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele může proběhnout taktéž z těchto důvodů:

- Zánik služby či poskytovatele
- Porušení pravidel, které jsou přílohou Smlouvy

Klient přestal naplňovat kritéria stanovená pro cílovou skupinu Sociální rehabilitace

Úhrady za služby

Služba je v souladu s § 72 písm. j) Zákona o sociálních službách je služba poskytována bez úhrady.

Další doplňující informace

Kapacita **terénní** formy poskytování:

- počet klientů – maximální okamžitá kapacita **4 klienti**

Územní působnost služby: SO ORP Uherský Brod

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Fakultativní služby neposkytujeme.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Zázemí terénní služby se nachází ve čtvrtém patře budovy na adrese Přemysla Otakara II. 2476, 688 01 Uherský Brod. Budova je řešena bezbariérově. Výtah je přímo u vstupu do kanceláře Sociální rehabilitace. Zaměstnanci mají k dispozici společnou kancelář. Ta je vybavena kancelářskými stoly, židlemi, uzamykatelnými skříňkami na dokumenty, kuchyňskou linkou, tiskárnou. Kuchyňský koutek je běžně vybaven (lednice, rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba).

Datum aktualizace k 1. 6. 2024