

CHARITNÍ DŮM SV. PETRA A PAVLA SLAVKOV, Slavkov 214, 687 64 Slavkov

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	Domov pro seniory
Identifikátor	1494420
Forma služby	pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Charitní dům sv. Petra a Pavla Slavkov, Slavkov 214, 687 64 Horní Němčí

Poslání

Posláním Charitního domu sv. Petra a Pavla Slavkov je individuálně zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Naší snahou je, aby klienti prožili důstojně svůj život v klidném, příjemném prostředí, a to způsobem, který bude co nejvíce odpovídat jejich potřebám a přáním.

Charitní dům sv. Petra a Pavla Slavkov je domov pro seniory, poskytující službu v nepřetržitém provozu.

Cílová skupina

Senioři od 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a kteří potřebují pravidelnou pomoc a podporu druhé osoby, bez které nejsou schopni vést samostatný život ve svém domácím prostředí, přičemž péči nelze zabezpečit osobou blízkou a terénní služby jsou pro ně již nedostačující. Službu můžeme zajistit lidem, kteří jsou schopni se pohybovat ve vnitřním prostoru zařízení.

Cíl

Cílem služby je zajistit klientům důstojný život. Klientům poskytujeme takové služby, které jsou přizpůsobené individuálním potřebám klientů a které lze prostřednictvím naší služby realizovat.

Zásady poskytování sociální služby

Pracovníci domova pro seniory vycházejí z křesťanských hodnot při poskytování práce – láska k bližnímu, respekt k člověku a jeho omezením, vzájemná úcta.

Z těchto hodnot vycházejí zásady, kterými se při poskytování služby řídíme:

1. ZÁSADA DŮSTOJNOSTI

- Respektujeme soukromí a intimitu člověka. V případě, že klient už není sám schopen svou situaci posoudit, dbáme na zachování jeho důstojnosti (výměna inko pomůcek, koupání, ...).
- Respektujeme osobnost a jedinečnost každého klienta. Prokazujeme si vzájemnou úctu. Při práci dbáme na rovnocenné partnerství a individuální přístup.
- Řídíme se zásadami slušného chování – klientům zásadně vykáme. O klientech a jejich rodinných příslušnících se vyjadřujeme s úctou a respektem.
- Svým jednáním se snažíme předcházet stigmatizaci, která by mohla vznikat v důsledku využívání služby.

2. ZÁSADA PODPORY SOBĚSTAČNOSTI

- Při poskytování služby podporujeme soběstačnost klientů, v těch oblastech, které zvládají sami. Podporujeme klienty v činnostech, které zvládnou sami. Dopřejeme jim k tomu potřebný čas.

3. ZÁSADA SVOBODY

- Respektujeme vlastní rozhodnutí každého člověka dožít svůj život kde chce, v úzké spolupráci s rodinou.
- Každý klient má v rámci poskytování služby volný pohyb po zařízení i mimo něj, sám nebo s doprovodem, podle svých schopností.
- Klienty motivujeme a podporujeme v aktivním zapojení se do společnosti prostřednictvím veřejných služeb nebo pořádaných akcí. Respektujeme i jeho nezájem zúčastnit se nabízených aktivit. Respektujeme způsob trávení volného času klientů.
- Klienti mohou disponovat vlastními financemi.

4. ZÁSADA BEZPEČÍ

- Nové klienty vybíráme s ohledem na stávající obyvatele charitního domu a s ohledem na personální obsazení.
- Dbáme na bezkonfliktní soužití všech obyvatel, aby dožili svůj život bez obav.
- Během poskytování služby se snažíme vytvářet vztah s klienty založený na důvěře. Svým přístupem dáváme klientům najevo, že se nemusí bát říci si o pomoc v oblasti, kterou nezvládají.
- Bezpečí nabízíme také bezbariérovým prostředím – výtah, madla, dostatek potřebných kompenzačních pomůcek – chodítka, invalidní vozíky. Pokoje jsou vybaveny a uspořádány nábytkem tak, aby poskytovaly dostatek prostoru pro vykonávání péče.
- Dům i pokoje jsou vybaveny zámky, pokoje si klienti mohou kdykoliv zamknout, dům se na noc zamyká
- Dbáme na dostatek ochranných pomůcek pro pracovníky – rukavice, oděv, obuv, ... Slouží jako prevence, nebo ochrana před šířením infekce. Při manipulaci s odběrovým materiálem dbáme na dostatek odběrových pomůcek.
- Naše služby jsou poskytovány 24 hodin. Denně je zde zdravotnický personál, lékař dochází podle potřeby.
- Dbáme na dostatek všech zaměstnanců, aby mohla služba probíhat nepřetržitě. Práci zde vykonává kvalifikovaný personál, který je pravidelně proškolen.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce o službu může získat základní informace o službě především:

- osobně či telefonicky od pracovníků služby Charitního domu sv. Petra a Pavla Slavkov,
- na webových stránkách Poskytovatele služby – www.uhbrod.charita.cz,
- z informačních letáků služby, které jsou zpravidla k dispozici na obecním úřadě v místě poskytování služby, na adrese v místě poskytování služby či na adrese sídla Poskytovatele služby.

Zájemce o službu musí vyplnit a odevzdat Žádost o poskytování sociální služby, která je k dispozici v místě poskytování služby nebo na webových stránkách Poskytovatele. Po doručení Žádosti je zájemce kontaktován s potvrzením o přijetí Žádosti a informován o vyhodnocení a případném zařazení do Evidence žadatelů a dalším postupu. V případě uvolnění místa v zařízení Vás kontaktuje sociální pracovnice služby a

CHARITNÍ DŮM SV. PETRA A PAVLA SLAVKOV, Slavkov 214, 687 64 Slavkov

domluví si s Vámi provedení sociálního šetření, během kterého Vás seznámí s podmínkami a způsobem poskytování služby. Sociálního šetření se mohou zúčastnit osoby blízké dle Vašeho výběru. Podmínkou pro přijetí do Charitního domu sv. Petra a Pavla Slavkov je doložení lékařského doporučení, ve kterém lékař mj. potvrzuje, že je Žadatel schopen úplného nebo alespoň částečného pohybu (s pomůckou) ve vnitřním prostoru. V případě přijetí je s Vámi sepsána písemná Smlouva o poskytování sociální služby. Před podpisem Smlouvy Vás sociální pracovnice seznámí se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Základní činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb., § 49 Domovy pro seniory, odst. (2):

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pravidla poskytování služby

Pravidla pro poskytování služby domov pro seniory se řídí:

- Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění
- Prováděcí Vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., v platném znění
- Zákonem č. 89/2012Sb., Občanský zákoník v platném znění
- Standardy kvality sociálních služeb
- Vnitřními směrnici organizace
- Vnitřními pravidly služby

Metody práce

1. Individuální plánování

Klient spolu se sociální pracovnící společně stanovuje cíle spolupráce a plán samotného průběhu poskytování služby, jenž je zaznamenán v prvotním individuálním plánu, který je zpracovaný ještě před podpisem Smlouvy. Individuální plán je průběžně hodnocen ve spolupráci s klientem, klíčovou pracovnící a sociální pracovnící a může být měněn kdykoliv během poskytování služby. Pokud to situace vyžaduje a klient s tím souhlasí, je do plánování a průběhu poskytování služby zapojena také rodina.

2. Úkony péče

Úkony péče sjednané v Individuálním plánu klienta jsou pečlivě rozepsány dle přání klienta a pravidel služby. Tyto úkony se musí podle tohoto plánu provádět. Pracovnice vedou evidenci provedených úkonů a záznamy o průběhu služby.

3. Poradenství

CHARITNÍ DŮM SV. PETRA A PAVLA SLAVKOV, Slavkov 214, 687 64 Slavkov

Pomoc klientovi v jeho nepříznivé sociální situaci, a to pomocí předání informací o možnostech služby, příp. dalších návazných služeb.

Pravidla pro vyřizování stížností

1. Poskytovatel má vypracována pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, připomínek, námětů, která jsou závazná pro všechny pracovníky.
2. Každý klient je při prvním jednání informován o možnosti podání stížnosti na službu adresně nebo i anonymně.
3. Přijímat stížnosti, podněty, připomínky je povinen, kterýkoliv pracovník služby.
4. Postup vyřizování přání a stížností klientů je součástí Vnitřních pravidel služby, která klient obdržel před podpisem Smlouvy a po každé aktualizaci.
5. Pověřený pracovník jednou týdně zkontroluje Knihu přání a stížností, schránku pro anonymní písemné podávání stížností, o zjištěné stížnosti či podnětu učiní záznam.
6. Stížnost musí být vyřešena v maximální lhůtě 30 dnů od jejího podání, pokud nejsou známy jiné závažné důvody, které by tuto lhůtu mohly prodloužit, o čemž je klient včas informován.

Pravidla pro ukončení služby

Smlouva může být ukončena:

- Ze strany klienta kdykoliv, bez udání důvodu.
- Ze strany Poskytovatele
 - v případě zrušení Poskytovatele
 - při hrubém porušování povinností Osoby vyplývajících ze Smlouvy a Pravidel, a to zejména nezaplacením úhrady a opakovaným narušováním občanského soužití
 - klient vzhledem ke změně svých možností, schopností a přání potřebuje jiný druh služby

Smlouva může být ukončena vzájemnou písemnou dohodou obou smluvních stran.

Úhrady za služby

Úhrada za ubytování a stravu

Dle aktuálního Ceníku v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Úhrada za péči

V plné výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb. (§ 73 odst. 4 písm. a) o sociálních službách.

Po zaplacení úhrady musí klientovi zůstat min. 15 % z příjmů (důchodu). Není-li příjem klienta dostačující k zaplacení plné úhrady, je úhrada snížena v částce za ubytování.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Budova služby se nachází v klidné části obce Slavkov, její součástí je dvorek s pergolou a malou okrasnou zahrádkou.

Kapacita služby je 12 lůžek. Ubytování je poskytováno ve 4 jednolůžkových pokojích a 4 dvojlůžkových pokojích. V přízemí se nachází 2 dvojlůžkové pokoje bez vlastního sociálního zařízení (klienti mají na podlaží k dispozici bezbariérovou sprchu a WC). V prvním patře se nachází 4 jednolůžkové pokoje a 2 dvojlůžkové pokoje bez vlastního sociálního zařízení (klienti mají v patře k dispozici bezbariérovou sprchu a 2x WC).

CHARITNÍ DŮM SV. PETRA A PAVLA SLAVKOV, Slavkov 214, 687 64 Slavkov

Pokoje jsou vybaveny standardním nábytkem – polohovací lůžko, stůl, židle, noční stolek, skříň, polička. Klienti mají možnost dovybavit si pokoj osobním drobným nábytkem a dekoracemi (např. fotografie, obrázky, lampička atd.). V každém pokoji je signalizační zařízení.

V přízemí se nachází zázemí pro personál a obslužné činnosti a společenská místnost/jídelna. Součástí zařízení je budova s dílnou a skladem.

Aktualizovala: Bc. Monika Dyčková, vedoucí CHD Slavkov
Ing. Tereza Plášková, sociální pracovnice

Datum aktualizace: 14.2.2024