

INFORMACE PRO VEŘEJNOST

Poslání

Azylový dům (AD) pro matky s dětmi v tísní Uherský Brod poskytuje v nepřetržitém provozu pobytovou službu matkám s nezaopatřenými dětmi a těhotným ženám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, již nezvládají vlastními silami řešit. Během pobytu v našem zařízení poskytujeme pomoc a podporu klientkám tak, aby po odchodu z AD byly schopny co nejlépe obstát v každodenním životě a byly co nejméně závislé na sociální pomoci. Podmínkou pobytu je aktivní spolupráce při řešení své nepříznivé situace. Je velmi důležité seznámit klientku s možnostmi, kam se v případě potřeby obrátit.

Poslání služby vychází z poslání Oblastní charity Uherský Brod, založené na principech křesťanské lásky.

Cílová skupina

Cílovou skupinou zařízení jsou matky s nezaopatřenými dětmi (děti do 18 let, studenti do 26 let) a těhotné ženy v krizových nebo nepříznivých sociálních situacích spojených se ztrátou bydlení (matky bez přístřeší, matky v krizi, matky ohrožené domácím násilím na sobě či dětech).

Základní činnosti

1. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
(V každé bytové jednotce je kuchyňka, kde může klientka připravovat stravu. V případě zájmu klientky poskytne službu konající personál pomoc při přípravě stravy.)
2. Poskytnutí ubytování
(V zařízení je k dispozici 9 plně vybavených bytových jednotek.)
3. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cíl

Cílem zařízení je poskytnout matkám s dětmi přechodné ubytování a podporovat jejich samostatnost při řešení problémů tak, aby se nestaly závislými na sociální pomoci. A to především v těchto oblastech:

- **Bydlení**

(nabízíme např. pomoc a podporu při hledání vhodného a finančně dostupného bydlení, podání žádosti o městské byty, podání si žádosti o příspěvek na uhrazení vratné kauce na bydlení či nájmů z nadačních fondů, možnost vyhledávání na PC, apod.)

- **Hospodaření s finančními prostředky**

(poradenství při vedení si finančního hospodaření a s tím související šetření financí, zajištění splátkových kalendářů, kontakt na dluhové poradenství, potravinová pomoc pro překonání krizové situace, řešení placení výživného na děti apod.)

- **Zaměstnání**

(poradenství při hledání vhodného zaměstnání, vytvoření životopisu, motivačního dopisu, motivace k hledání zaměstnání a vytvoření vztahu k práci, možnost pracovat na PC a učit se základní dovednosti apod.)

- **Péče o dítě**

(zajištění MŠ, ZŠ, vytvoření pravidelného denního režimu u dětí, pravidelná školní docházka, pomoc při řešení výchovných problémů, zajištění volnočasových aktivit pro děti, podpora rodičovské autority, zajištění další odborné pomoci apod.)

- **Péče o domácnost**

(udržování hygieny bytových jednotek a společných prostor AD, naučit/zlepšit se ve vaření, pečení, praní)

- **Péče o vlastní osobu**

(např. naučit se dodržovat stanovená pravidla, vysvětlování neznámých pojmů, podpora samostatnosti při vyplňování formulářů, psaní úředních dopisů, telefonování - umět se představit a vyjádřit svůj dotaz, podpora při špatné orientaci ve městě, naučit se ptát ostatních lidí, umět říci ne (asertivita), nepůjčovat vlastní potraviny, věci a finance, zajištění spolupráce s dalšími institucemi např. PMS, Bílý kruh bezpečí, krizové centrum apod.)

- **Zdravotní stav**

(zajištění praktického lékaře, odborných lékařů, dětského lékaře, psychologa apod.)

- **Řešení rodinné situace**

(podpora kontaktu s rodinou, umožnění víkendových návštěv dětí ubytovaných mimo AD, podání návrhu na úpravu výchovy a výživy, podání návrhu na rozvod, kontakt na další odborníky apod.)

Principy poskytování služby

- princip respektování důstojnosti člověka
- princip respektování práva na soukromí
- princip spoluúčasti a spolurozhodování
- princip důvěry
- princip vzájemné podpory a pomoci
- princip vedení k převzetí odpovědnosti za sebe a své děti
- princip individuálního přístupu
- princip bezpečnosti

Průběh služby

Azylový dům pro matky s dětmi v tísní poskytuje sociální službu v nepřetržitém provozu, tzn. celoročně 24 hod. denně. Ubytování zpravidla nepřesahuje 1 rok. Prvotním cílem je pomoc matkám překlenout těžkou situaci.

Průběh jednání se zájemcem

Klientka je do azylového domu přijata na základě žádosti. Žádost o ubytování je možno podat osobně přímo v AD, telefonicky či prostřednictvím formuláře, který se nachází na webových stránkách azylového domu. Vyplněný formulář je potřeba odeslat na e-mail azyl@uhbrod.charita.cz. Pokud je to možné, dále upřednostňujeme osobní jednání se zájemcem. Pokud je kapacita AD plná, je zájemkyně zařazena do Registru zájemkyň a po uvolnění kapacity je kontaktována pracovníky AD. Je však nutné, aby zájemkyně pravidelně (alespoň jedenkrát za měsíc) kontaktovala AD a projevila svůj zájem. V případě, že se zájemkyně pravidelně nekontaktuje, je vyřazena z Registru zájemkyň.

Vedoucí zařízení případně jí pověřená osoba seznámí zájemce o službu s podmínkami a způsobem poskytování služeb. Již během jednání se zájemcem dojednáváme budoucí oblasti spolupráce, to

znamená., v čem může služba AD zájemci pomoci, co chce změnit a jaká jsou jeho očekávání od pobytu. Zájemcům doporučujeme důkladně prostudovat Vnitřní pravidla a Informační materiál, který dáváme předem k dispozici.

Postup při přijetí k pobytu v AD

Při přijetí je se zájemcem o službu sepsána smlouva o poskytování sociálních služeb (Smlouva o azylovém ubytování) dle zákona 108/2006. Vedoucí pracovník před podpisem smlouvy informuje zájemce o všech právech a povinnostech, které ze smlouvy vyplývají. Tuto smlouvu lze uzavřít v pracovní době vedoucí (případně její zástupkyně), což je zpravidla po – pá od 7:30 do 15 hod. Doporučuje si vyhradit k podpisu smlouvy, další dokumentace a předání bytové jednotky dostatek času (přibližně 2 – 3 hodiny).

Každá klientka má po podpisu smlouvy k dispozici svou vlastní bytovou jednotku se základním vybavením, koupelnou a toaletou. Klientka svým podpisem Inventárního seznamu stvrzuje převzetí bytové jednotky, za kterou plně zodpovídá. Je možno zapůjčit lůžkoviny, utěrky a ručníky.

Individuální plánování

Každá klientka má svého klíčového pracovníka, se kterým vypracovává svůj individuální plán s ohledem na její potřeby, schopnosti a přání. Ten je vytvořen nejpozději do jednoho měsíce od podpisu smlouvy, poté je pravidelně hodnocen a aktualizován. Klientka si stanoví své cíle, společně plánují kroky k jejich dosažení, samozřejmě v souladu s nabídkou poskytované služby.

Aktivity v zařízení se snaží klientku podpořit k postupnému návratu do běžného života. Pracovníci AD klientku mohou podpořit při řešení problému, doporučit další odborníky, ale nekonají za ni. Důležitá je tedy aktivní účast klientky při řešení své situace.

Další podmínky poskytnutí služby

- Při nástupu svým podpisem dáváte souhlas se zpracováním vašich osobních popř. během pobytu citlivých údajů ve smyslu zákona 101/2000Sb., O osobních údajích,
- Souhlasíte s respektováním práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, to znamená dodržování vnitřních pravidel,

- Před nástupem si zajistíte lékařské potvrzení o zdravotním stavu (formulář je ke stažení na našich webových stránkách nebo přímo v AD) za Vás a každé Vaše dítě, které bude s Vámi ubytováno v AD
- Pokud je na Vás uvalena exekuce, chceme Vás upozornit, že je naší zákonnou povinností exekutora vpustit na vaši bytovou jednotku,
- Můžete být odmítnuta z těchto důvodů:
 - není volná bytová jednotka
 - jevíte při nástupu silné známky požití alkoholu, drog či jiných psychotropních látek
 - projevujete při nástupu vůči personálu známky jakékoliv agrese
 - Vy i děti trpíte vážnou infekční chorobou.

Materiální a technické vybavení

Kapacita azylového domu je 9 bytových jednotek (celkem 29 lůžek). Při volné kapacitě bytové jednotky je možno ubytovat matku s až pěti dětmi. Budova má dvě podlaží, kde jsou umístěny bytové jednotky a zázemí pro personál. Každá bytová jednotka je dispozičně řešena jako byt 1+KK s vlastní koupelnou a toaletou.

Každá bytová jednotka je standardně vybavena nábytkem zhotoveným na míru, klientka zde má dostatek úložného prostoru. Kuchyňská linka je vybavena základními spotřebiči (mikrovlnná trouba, sporák s troubou, lednice s mrazákem a rychlovarná konvice) a kuchyňským náčiním. Klientka má možnost si zapůjčit veškeré lůžkoviny, ručníky.

Každý pokoj je vybaven úklidovým náčiním – smeták, kbelík, lopatka, smetáček, hadr na podlahu. Pro všechny klientky je k dispozici 1 vysavač. Čisticí prostředky pro zajištění úklidu vlastní bytové jednotky si klientky hradí ze svých finančních prostředků.

Celá budova azylového domu je nekuřácká. Ke kouření je vyhrazen pouze venkovní prostor. Ze společných prostorách mohou využívat společenskou místnost, prádelnu se třemi automatickými pračkami a zahradu azylového domu. Na zahradě mohou klientky s dětmi využívat dětské hřiště a altán, také je zde venkovní sušák.

Suterén tvoří kotelna, kde jsou umístěny tři plynové kotle a dále dílny s náradím.

Skladovací prostory jsou nyní vytvořeny v půdních prostorách.