

### Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	sociální rehabilitace
Identifikátor	7184662
Forma služby	terénní
Název služby a místo poskytování	Sociální rehabilitace Uherský Brod terénní forma – ORP Uherský Brod
Kontaktní místo a zodpovědná osoba	Masarykovo náměstí 165, 688 01 Uherský Brod Mgr. Jana Boráková – vedoucí služby

#### Poslání

Sociální rehabilitace Uherský Brod je jednou ze služeb Charity Uherský Brod, která je poskytována terénní formou. Posláním služby Sociální rehabilitace Uherský Brod je podporovat osoby se zdravotním postižením tak, aby mohly dle svých schopností a možností dosáhnout co nejvyšší míry seberealizace, samostatnosti a soběstačnosti a zařadit se do běžného života. Službu chceme poskytovat na základě křesťanských hodnot. Mezi klíčové hodnoty patří pravda, svoboda, spravedlnost a láska (Kodex Charity ČR).

#### Cíl poskytované služby:

Cílem služby sociální rehabilitace je pomoci lidem dosáhnout větší míry samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti v běžném životě. Pomáhá lidem rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti, upevňovat jejich pozitivní návyky a nacvičovat výkon běžných činností.

### Další cíle služby:

- rozvíjet zachovalé schopnosti a dovednosti klienta potřebné k samostatnému životu
- bojovat proti vzniku sociální izolace
- posílit komunikační návyky, zvýšit kvalitu života klientů v jejich přirozeném prostředí
- obnovit pracovní návyky klienta a podpořit ho v uplatnění na trhu práce
- podporovat klienta zvládat život a nalézat možnosti dalšího rozvoje

### *Cílová skupina*

Služba je určena dospělým osobám se zdravotním postižením, zejména osobám s mentálním postižením nebo v kombinaci se zdravotním postižením, které potřebují pomoc a podporu vedoucí k jejich soběstačnosti a nezávislosti, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.

### Cílová skupina dle věku:

Dospělí lidé od 18 let. Horní věková hranice není specifikována. Vyžadujeme takovou míru soběstačnosti a zachování intelektových a mentálních schopností, která umožňuje klientovi plně využívat službu bez potřeby speciální péče pracovníků nad rámec sociální rehabilitace.

### *Zásady poskytování sociální služby*

- Dodržovat práva klienta
- Respektovat volby klienta
- Individuálně přistupovat a respektovat jedinečnost klienta
- Zachovat lidskou důstojnost
- Prosazovat partnerský přístup – pracovník a klient jsou si rovni

**Základní podmínky pro přijetí:**

- Zájemce spadá do cílové skupiny osob
- Všichni zájemci musí být ve stabilizovaném psychickém stavu
- Cíle a očekávání zájemce jsou v souladu s posláním a cíli služby, služba je schopna je naplnit
- Volná kapacita služby

**Jednáním se zájemcem o službu provádí:**

- Vedoucí služby a sociální pracovník

Spolu se zájemcem se mohou účastnit jednání další osoby, které zájemce určí. Osobu omezenou ve svéprávnosti v dané oblasti zastupuje při jednání opatrovník. Jednání je však vždy vedeno i se zájemcem, je vedeno takovou formou, které rozumí a porozumění je vždy ověřeno kontrolními otázkami.

**Čas poskytování sociální služby:**

Poskytování sociální služby je zajištěno v pracovních dnech, a to:

**provozní doby služby:**

<b>pondělí:</b>	<b>8:00 - 16:30</b>
<b>úterý:</b>	<b>8:00 - 16:30</b>
<b>středa:</b>	<b>8:00 - 16:30</b>
<b>čtvrtek:</b>	<b>8:00 - 16:30</b>
<b>pátek:</b>	<b>8:00 - 16:30</b>
<b>sobota:</b>	
<b>neděle:</b>	

**provozní doba pro klienty služby:**

<b>pondělí:</b>	<b>8:00 – 15:00</b>
<b>úterý:</b>	<b>8:00 – 15:00</b>
<b>středa:</b>	<b>8:00 – 15:00</b>
<b>čtvrtek:</b>	<b>8:00 – 15:00</b>
<b>pátek:</b>	<b>8:00 – 15:00</b>
<b>sobota:</b>	
<b>neděle:</b>	

Služba není poskytována o víkendech a státem uznaných svátcích.

**Správní obvody obcí:**

V rámci celé ORP Uherský Brod.

**Místní dostupnost služby:**

Terénní forma Sociální rehabilitace Uherský Brod je poskytována klientovi přímo na adrese jeho bydliště nebo dle dohody a požadavku klienta v rámci celého Uherskobrodsko. Služba je vybavena služebním automobilem, díky kterému se stává klientům dostupnější.

Zázemí služby je na adrese: Masarykovo náměstí 165, 688 01 Uherský Brod.

## Popis služby

### *Naplnění základních činností ze zákona*

Základní činnosti nabízené Sociální rehabilitace Uherský Brod se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

1. Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
2. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
3. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
4. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### *Pravidla poskytování služby*

Pravidla poskytování služby jsou obsažena v tzv. Standardech kvality sociální služby, které upravují nejen pravidla chování pracovníků, ale také pracovní postupy, kterými se bez výjimky řídí všichni pracovníci sociální služby. Naplňování standardů kvality je pro klienty sociální služby hlavní garancí její kvality. Všechny standardy kvality sociální služby jsou pro klienty v písemné formě dostupné v sociální službě, s jejich obsahem je seznámen každý klient sociální služby jednotlivě při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby.

#### **Základní pravidla poskytování služby:**

- Klient nenarušuje průběh poskytování služby
- Klient je motivovaný k využívání služby
- Práce s klientem nevyžaduje další speciální vzdělání pracovníků

Po uzavření písemné smlouvy je u klienta specifikován plán podpory. Klienti sociální rehabilitace sami rozhodují, které z nabízených služeb využijí. Jsou plně respektovány jejich práva, jejich vůle, důstojnost a soukromí.

### *Metody práce*

- Poskytování základního poradenství v sociální oblasti
- Vytvoření a plnění individuálního plánu poskytování sociální služby
- Hodnocení a úpravy individuálního plánu poskytování sociální služby

### *Pravidla pro vyřizování stížností*

Poskytovatel má vypracována pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, připomínek, námětů, která jsou závazná pro pracovníky Sociální rehabilitace Uherský Brod. Pokyny pro klienty k podávání stížností jsou součástí smlouvy o poskytování sociální služby.

### *Pravidla pro ukončení služby*

Klient může smlouvu vypovědět s okamžitou platností, a to bez udání důvodů.

Ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele může proběhnout taktéž z těchto důvodů:

- Zánik služby či poskytovatele
- Porušení pravidel uvedených ve *Smlouvě*
- Klient přestal naplňovat kritéria stanovená pro cílovou skupinu Sociální rehabilitace

### *Úhrady za služby*

**Služba je poskytována zdarma.**

### *Další doplňující informace*

Kapacita **terénní** formy poskytování:

- počet klientů – maximální okamžitá kapacita **4 klienti**

Územní působnost služby: SO ORP Uherský Brod

### **Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)**

NE

### **Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)**

Zázemí terénní služby se nachází ve třetím patře Víceúčelového komunitního centra na adrese Masarykovo náměstí 165, 688 01 Uherský Brod. Budova je řešena bezbariérově – k dispozici je nájezdová skládací rampa. Výtah je přímo u vstupu do kanceláře Sociální rehabilitace. Zaměstnanci Sociálně terapeutické dílny a Sociální rehabilitace Uherský Brod užívají společnou kancelář. Ta je vybavena kancelářskými stoly, židlemi, uzamykatelnými skříňkami na dokumenty, kuchyňskou linkou, tiskárnou. Kuchyňský koutek je běžně vybaven (lednice, rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba, pračka, sporák). Z chodby je přístupná šatna a WC pro personál.

Datum aktualizace k 1. 1. 2020