

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	denní stacionáře
Identifikátor	8320216
Forma služby	ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Denní stacionář Domovinka, Pod Valy 664, 688 01 Uherský Brod
Kontaktní osoba	Ing. František Bílek, Ph.D.

Poslání

Denní stacionář Domovinka Uherský Brod je ambulantní služba, která je zaměřena na pomoc a podporu klientům s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí a také seniorům. Posláním naší služby je co nejdéle zachovat soběstačnost, individuálním přístupem vytvářet v klientech pocit jistoty, bezpečí, úcty a uznání, vědomí sounáležitosti. Podporujeme rodiny v péči o jejich blízké, aby naši klienti odcházeli do ústavního zařízení co nejpozději.

Naše služba respektuje také potřeby pečujících osob, které v době pobytu jejich blízkých v našem zařízení mohou provozovat aktivní životní styl (práce, zájmy, odpočinek...).

Cíl

Klient, kterému poskytneme péči, pomoc a podporu v rozsahu odpovídajícímu jeho individuálním potřebám, aby si udržel co nejdéle stávající schopnosti a dovednosti. Touto podporou se snažíme klientovi prodloužit kvalitu života a předejít umístění v ústavním zařízení. Snažíme se klienty udržet co nejdéle v přirozeném prostředí rodiny, jeho vrstevníků, v jeho obci, kde má sociální vazby na obyvatele a přirozené podmínky pro kulturní a společenské vyžití.

Svojí službou se snažíme také předejít sociálnímu vyloučení rodinných příslušníků našich klientů, kteří by se bez naší pomoci museli vzdát svých zaměstnání, a tak by klesl nejen rodinný statut, ale i jejich životní úroveň a docházelo by k přetrhání společenských vazeb i u těchto osob. Dále by u nich hrozilo maximální vyčerpání z důvodu nepřetržité péče o osobu blízkou.

Cíle služby:

- Snížení pocitu osamělosti
- Navázání nových sociálních kontaktů
- Udržení psychické i fyzické kondice
- Smysluplné využití volného času

DENNÍ STACIONÁŘ DOMOVINKA, Pod Valy 664, 688 01 Uherský Brod

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
 - osoby s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí
- senioři

Péči poskytujeme osobám starším 45 let.

Zásady poskytování sociální služby

Důstojnost lidské osoby

- Chráníme důstojnost a základní lidská práva klientů
- Jednáme s klienty na partnerské úrovni s respektem k jejich svobodnému rozhodování

Solidarita

- Ochotně pomáháme druhým v jeho obtížných životních situacích
- Vnímáme každého klienta individuálně s jeho biologickými, psychologickými, sociálními a duchovními potřebami

Podpora soběstačnosti:

- Podporujeme vlastní schopnosti klientů, podněcujeme je, aby se aktivně podíleli na změně své životní situace, zapojujeme je do přirozeného života společnosti
- Podporujeme co nejdelší udržení vlastních schopností klientů

Kvalita

- Kvalitu služby naplňujeme podle zákonem stanovených Standardů kvality sociálních služeb
- V zájmu klienta spolupracujeme s rodinnými pečujícími

Jednání se zájemcem o službu, vstup žadatele do služby

Se zájemcem o službu (+ rodinným příslušníkem nebo blízkou osobou se souhlasem zájemce, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem) jedná vedoucí služby nebo sociální pracovnice, případně pověřená pracovnice, podáváme veškeré informace o službě. Cílem jednání je předání a získání informací důležitých pro zajištění kvalitní služby. Informace o službě jsou zájemci poskytovány **srozumitelnou formou**, s ohledem na jeho situaci a možnosti vnímat a chápat.

Zájemce o službu má právo na ochranu osobních údajů podle Zákona č. 110/ 2019 Sb. Charita Uherský Brod jako správce, je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

Na základě podané **Žádosti** je dohodnuto osobní setkání v Denním stacionáři Domovinka, během kterého zjišťujeme aktuální životní a sociální situaci žadatele, informujeme o právech a povinnostech. Žadatel má možnost absolvovat bezplatně jednodenní pobyt ve službě (myslí se tím návštěvní den), aby poznal, jestli služba uspokojí jeho potřeby a mohl se **informovaně rozhodnout**, jestli ji využije nebo ne. Důvodem odmítnutí služby jsou pouze zákonné důvody a plná kapacita služby.

Pokud je volná kapacita služby a dojde k dohodě mezi žadatelem a poskytovatelem, přesné vymezení dojdou obě strany ve Smlouvě.

DENNÍ STACIONÁŘ DOMOVINKA, Pod Valy 664, 688 01 Uherský Brod

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pracovnice poskytují klientům podle jejich potřeb pomoc, dopomoc nebo dohled při oblékání a svlékání, obouvání a zouvání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při podávání jídla a pití, při pohybu a orientaci klienta a dohlíží na užívání léků klienta

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pracovnice pomáhají, dopomáhají nebo dohlíží při provádění osobní hygieny, při použití WC a při výměně inkontinenčních pomůcek klientům, kteří tuto pomoc vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují

Poskytnutí stravy

- klienti mají možnost odebírat oběd z Kuchyně Charity Uherský Brod, pitný režim je zajištěn

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- pracovnice nacvičují a upevňují s klienty motorické, psychické a sociální schopnosti a dovednosti (jednoduchá práce s papírem, textilem, upevňování paměti, zpěv písní, procházky po okolí apod.)

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- vedeme klienty k aktivitám podporujícím sociální začlenění (účast na akcích Charity Uherský Brod, účast na setkáních s klienty z ostatních služeb Charity apod.), spolupracujeme s Gymnáziem Uherský Brod a dobrovolníky

Sociálně terapeutické činnosti

- provádíme s klienty činnosti, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních schopností a dovedností (stolování, společné vaření, pečení apod.)

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- v případě potřeby klientů služby pracovnice a sociální pracovnice pomáhají při vyřizování běžných záležitostí např. v obchodě, při vyřizování příspěvku na péči

Pravidla poskytování služby

- Soulad s cílovou skupinou klientů
- Volná kapacita služby
- Uzavření smlouvy – klient obdrží v písemné formě Vnitřní pravidla služby, s nimiž je podrobně a prokazatelně seznámen. Svým podpisem potvrdí, že je přečetl a plně jim porozuměl. Tímto úkonem se zavazuje k povinnosti tato Vnitřní pravidla dodržovat.

Poskytování ambulantní služby se řídí:

- Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění
- Prováděcí Vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., v platném znění
- Standardy kvality sociálních služeb
- Vnitřními směrnici organizace
- Vnitřními pravidly služby

DENNÍ STACIONÁŘ DOMOVINKA, Pod Valy 664, 688 01 Uherský Brod

- Kodexem Charity ČR

Metody práce

- Poskytování bezplatného **základního sociálního poradenství** – pomoc při řešení nepříznivé sociální situace
- Poskytování **přímé péče**
- Tvorba **individuálních plánů** jednotlivých klientů poskytované sociální služby (klient ve spolupráci se svým klíčovým pracovníkem)

Pravidla pro vyřizování stížností

Každý klient je už při vstupním pohovoru a sepisování smlouvy informován o možnosti podání stížnosti:

- **Písemně:** dopis, email, do Schránky přání a stížností
- **Ústně:** telefonem, přímo pracovníkovi
- **Anonymně:** do Schránky přání a stížností

Personál je informován, kdo je kompetentní řešit stížnosti klientů.

Služba má v metodice vypracovaná pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, připomínek a námětů jak klientů, tak pracovníků.

Pravidla pro ukončení služby

Obě strany mohou ukončit platnost Smlouvy, a to vždy písemnou formou. Platnost Smlouvy může být ukončena vzájemnou dohodou stran nebo výpovědí kterékoliv strany za podmínek uvedených ve Smlouvě.

Úhrady za služby

- Maximální výše úhrady za základní poskytování služby je **130,- Kč/hod.**, podle skutečně spotřebovaného času potřebného k provedení úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

Další doplňující informace

Kapacita služby je: 10 klientů.

Péči poskytujeme podle individuálních potřeb a podle objednávek klientů.

Službu nabízíme pondělí–pátek 7:00 - 15:30

Kontakt vedoucího služby: 724 651 321, 572 631 388

Personální zajištění služby:

O klienty pečuje tým pracovníků, kteří splňují podmínky bezúhonnosti, zdravotní a odborné způsobilosti, a to pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci.

DENNÍ STACIONÁŘ DOMOVINKA, Pod Valy 664, 688 01 Uherský Brod

Naše služba zajišťuje pestré využití volného času a různé aktivity, které pomáhají udržovat soběstačnost klientů.

Každoročně pořádáme **Den otevřených dveří** – seznámení se s naší službou.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Denní stacionář Domovinka se nachází v klidném prostředí, na adrese Pod Valy 664, Uherský Brod. Prostory Denního stacionáře Domovinka jsou bezbariérové v přízemí budovy. Vstupní předsíň slouží k odložení svrchního oděvu a přezutí. Klientům je k dispozici kuchyň s jídelnou, společenský pokoj vybavený polohovacími křesly a příručními stolečky, dvě WC (jedno bezbariérové) a sprcha. Klienti mají možnost využít hřiště a okolí Azylového domu pro matky s dětmi v tísni nacházejícím se v těsné blízkosti budovy. Klienti využívají posezení pod pergolou s výhledem do květinové zahrádky nebo posezení ve stinné části okrasné zahrádky.

Personál má k dispozici kancelář, šatní koutek a hygienické zařízení.

Datum aktualizace: 1. 1. 2021

Ing. František Bílek, Ph.D. – vedoucí služby

Jana Chmelařová, DiS. – sociální pracovnice