

**Popis realizace poskytování sociálních služeb**

<b>Název poskytovatele</b>	Charita Uherský Brod
<b>Druh služby</b>	pečovatelská služba
<b>Identifikátor</b>	1806627
<b>Forma služby</b>	terénní
<b>Název zařízení a místo poskytování</b>	Pečovatelská služba Horní Němčí Horní Němčí 158, 687 64 Horní Němčí
<b>Územní působnost</b>	správní obvod ORP Uh. Brod – obec Horní Němčí a Slavkov
<b>Kontaktní osoba</b>	Markéta Hurtová

**Poslání**

Posláním terénní Pečovatelské služby Horní Němčí je individuálně zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi.

Službou chceme působit na osoby aktivně, podporovat jejich samostatnost, motivovat je v činnostech, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Službu poskytujeme v zájmu osob a v náležitě kvalitě.

**Cíl služby**

Cílem služby je zajištění podpory, pomoci a péče lidem, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a jejich domácnost a nemohou si péči zajistit jinak.

**Cílová skupina**

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního nebo tělesného postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována osobám žijícím v obci Horní Němčí a Slavkov.

**Zásady poskytování sociální služby****1. Důstojnost lidské osoby**

- jednání s klientem v úctě člověka k člověku a v respektu k jeho lidské existenci bez jakýchkoli předsudků či rozdílů
- ochrana základních lidských práv a svobod klientů

**2. Solidarita**

- ochota pracovníka k pomoci a podpoře klienta v jeho obtížné životní situaci
- empatický a rovný přístup – v duchu rovnocenného partnerství

### 3. Individuální přístup

- vnímání jedinečnosti každého klienta s jeho bio-psycho-sociálními a duchovními vlastnostmi
- nastavení služby dle individuálních potřeb klienta a pružná reakce na jejich případné změny
- podpora klienta v aktivním přístupu k rozhodování o způsobu, rozsahu či průběhu poskytování služby

### 4. Podpora soběstačnosti

- podpora schopnosti klienta samostatně a nezávisle uspokojovat své základní životní potřeby za účelem jeho sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení
- motivace klienta k aktivní účasti při řešení vlastní sociálně nepříznivé situace

### 5. Kvalita

- pomoc při zachování či zlepšení kvality života klienta
- kontrola a hodnocení kvality poskytovaných služeb
- podpora profesionálního rozvoje pracovníků
- naplňování zákonem stanovených Standardů kvality sociálních služeb

## Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

Podnět k zavedení pečovatelské služby může dát zájemce nebo jiná oprávněná osoba osobně, telefonicky nebo písemně. O zařazení podané Žádosti do Evidence zájemců a žadatelů bude žadatel vyrozuměn ve lhůtě do 30-ti dnů ode dne doručení Žádosti.

Pro vyhodnocení potřebnosti žadatele – jeho sociální situace, se provádí tzv. sociální šetření.

Pokud dojde mezi poskytovatelem a žadatelem o službu k dohodě, přistupuje se k uzavření smlouvy o poskytování sociální služby (dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

Nesplňuje-li žadatel podmínky pro poskytování pečovatelské služby, je žadatel odmítnut.

Službu zajišťujeme na základě Individuálního plánu klienta.

## Popis služby

### Naplnění základních činností ze zákona

#### 1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně spec. pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo invalid. vozík

#### 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny

- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

### 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- dovoz nebo donáška jídla
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

### 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topného zařízení
- běžné nákupy a pochůzky
- velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení nebo vybavení domácnosti
- praní a žehlení osobního nebo ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

### 5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět

### **Pravidla poskytování služby**

Poskytování pečovatelské služby se řídí:

- Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění
- Prováděcí vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., v platném znění
- Standardy kvality sociálních služeb
- Vnitro-organizačními předpisy
- Vnitřními pravidly služby

### **Metody práce**

- Rozhovor
- Pozorování
- Individuální plánování
- Základní sociální poradenství
- Výkon přímé péče

### **Pravidla pro vyřizování stížností**

Poskytovatel má vypracována pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, připomínek a námětů, která jsou závazná pro všechny jeho pracovníky. Pokyny pro klienty k podávání stížností jsou nedílnou součástí Vnitřních pravidel Pečovatelské služby Horní Němčí.

### **Pravidla pro ukončení služby**

Smlouva o poskytování sociální služby může být ukončena dohodou nebo výpovědí některé ze smluvních stran. Ze strany klienta může být smlouva ukončena kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Ze strany poskytovatele může být smlouva ukončena jen za podmínek uvedených ve smlouvě.

### **Úhrady za služby**

Maximální výše úhrady za poskytování pečovatelské služby činí 130,- Kč/hod., podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu.

Úhrady pečovatelské služby se řídí:

- Úhradovou vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., §6
- Rozsahem poskytovaných služeb
- Platným ceníkem organizace

### **Další doplňující informace**

**Provozní doba:** Pondělí – Neděle od 6:00 do 22:00 hod.

**Maximální okamžitá kapacita služby:** 2 klienti v jeden okamžik

**Specifikace okamžité kapacity služby:**

**Pondělí – Pátek:**

od 6:00 – do 14:00 hod. – okamžitá kapacita 2 klienti

od 14:00 – do 22:00 hod. – okamžitá kapacita 1 klient

**Sobota – Neděle, svátky:**

od 6:00 – 22:00 hod. – okamžitá kapacita 1 klient

### **Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)**

Středisko pečovatelské služby se nachází v Charitním domě sv. Václava Horní Němčí, na adrese Horní Němčí 158, 687 64. Personál má zde zázemí v kanceláři s technickým a hygienickým zázemím; která je vybavena kancelářským nábytkem s PC a skříňkami.

Klienti i personál mají k dispozici jídelnu s vestavěnou kuchyňskou linkou, venkovní atrium i zahradu s pergolou.

Další vybavení: Automobil Renault Dacia Sandero.

CHD sv. Václava Horní Němčí disponuje takovým materiálním a technickým vybavením, které odpovídá druhu a rozsahu poskytovaných služeb. Vybavení je vedené v inventárním seznamu

provozovatele, dle potřeby je doplňováno a obnovováno. Veškerý majetek organizace je řádně označen, účetně evidován a formou pravidelných kontrol průběžně inventarizován.

Datum aktualizace: 12. 11. 2020

Zpracovala: Mgr. Jana Mackovičová