

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	domov pro seniory
Identifikátor	1494420
Forma služby	pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Charitní dům sv. Petra a Pavla Slavkov, Slavkov 214, 687 64 Horní Němčí

Poslání

Posláním Charitního domu sv. Petra a Pavla Slavkov je individuálně zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Naší snahou je, aby klienti prožili svůj život v klidném, příjemném prostředí, a to způsobem, který bude co nejvíce odpovídat jejich potřebám a přáním.

Charitní dům sv. Petra a Pavla Slavkov je domov pro seniory, poskytující pobytovou službu v nepřetržitém provozu.

Cílová skupina

Seniory od 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc a podporu druhé osoby, přičemž péči nelze zabezpečit osobou blízkou ani jinou formou sociální služby.

Službu můžeme zajistit lidem, kteří jsou schopni se pohybovat ve vnitřním prostoru zařízení.

Cíl služby

Cílem služby je zajistit klientům důstojný život. Toho bychom rádi dosáhli poskytováním takových služeb, které jsou přizpůsobené individuálním potřebám klientů a lze je prostřednictvím naší služby realizovat.

Cílem naší služby je tedy klient, který:

- bude rozvíjet svoji soběstačnost
- bude dle svých možností co nejdéle využívat a udržovat své schopnosti.

Zásady poskytování sociální služby**Individuální přístup**

- podporujeme vlastní schopnosti klientů
- umožňujeme udržovat jejich zvyklosti a návyky
- vytváříme rodinnou atmosféru
- zaručujeme osobitý/specifický/zvláštní individuální přístup

Důstojnost, respekt a solidarita

- podporujeme svobodné rozhodnutí klienta
- povzbuzujeme, aby se aktivně podíleli na změně své životní situace

Kvalita

- zajišťujeme kvalitní péči odborným personálem
- rozvíjíme všechny stránky klienta (zdravotní, duševní, sociální)

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

Zájemce o službu musí vyplnit **Žádost o přijetí do zařízení**, která je k dispozici buď přímo v zařízení, na středisku Charity Uherský Brod nebo na webových stránkách www.uhbrod.charita.cz v sekci Ke stažení.

Žádost může zájemce odevzdat osobně na středisku Charity v Uherském Brodě, na adrese služby nebo zašle poštou nebo elektronicky. Po doručení žádosti do zařízení je žadatel kontaktován s potvrzením o přijetí žádosti a informován o vyhodnocení a případném zařazení do evidence žadatelů.

V případě uvolnění místa v Charitním domě je zahájeno výběrové řízení na obsazení lůžka, jehož součástí je provedení sociálního šetření a následný výběr vhodného kandidáta. Podmínkou pro přijetí do domova je doložení **lékařského doporučení**, ve kterém lékař mj. potvrzuje, že je žadatel schopen úplného nebo alespoň částečného pohybu (např. s pomůckou) ve vnitřním prostoru.

Před přijetím je žadatel důkladně informován o výši úhrad za poskytovanou službu (Ceník úhrad v domově pro seniory) a o pravidlech poskytování služby (Vnitřní pravidla Charitního domu Slavkov), které obdrží v písemné podobě. V případě přijetí je s žadatelem sepsána **Smlouva o poskytování sociální služby v domově pro seniory na dobu určitou**.

Po celou dobu poskytování služby v našem domově je pro nás prioritou rozhodnutí klienta a služba nastavená podle jeho potřeb, proto očekáváme, že rodina či jiné blízké osoby toto budou respektovat.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Poskytnutí ubytování

Ubytovací kapacita je 12 lůžek. Klienti jsou ubytováni v jedno nebo dvoulůžkových pokojích bez sociálního zařízení.

Poskytnutí stravy

Charitní dům zajišťuje celodenní stravu (3 hlavní jídla – snídaně, obědy, večeře). Snídaně a večeře jsou sestavovány podle předem zjištěných požadavků klientů (týden předem). Obědy jsou dováženy z Kuchyně Charity Uherský Brod. Při odebírání stravy si mohou klienti vybrat ze dvou druhů hlavního jídla (pondělí – pátek), v sobotu, neděli a svátky poskytujeme pouze jedno hlavní jídlo. Pokud klient s touto volbou nesouhlasí, má možnost odebírat stravu od externího dodavatele/rodiny. V tomto případě domov nezajišťuje dovoz/donášku stravy a klient vždy uhradí částku za celodenní stravu.

Odhlásit stravu lze v případě pobytu mimo domov pro seniory (např. návštěva lékaře, léčení ve zdravotnickém zařízení, lázeňský pobyt, speciální dieta nebo pobyt u rodiny apod.). Klient má nárok na vrácení peněz (vratky) za odhlášenou stravu v plné výši hodnoty potravin. Náklady na ubytování a režijní náklady na stravu se nevrací.

Nelze odhlásit jednotlivou stravu v daném dni, pokud klient neodchází ze zařízení a zůstává v domově.

Domov pro seniory nezajišťuje klientům speciální dietní stravování. Poskytovaná strava odpovídá věku a zásadám racionální výživy. Po konzultaci s vedoucí zdravotní sestrou lze navrhnout jídelníček vhodný pro diabetika.

CHARITNÍ DŮM SV. PETRA A PAVLA SLAVKOV, Slavkov 214, 687 64 Horní Němčí

V ceně celodenní stravy je zahrnut pitný režim klienta. U každého hlavního jídla se podávají nápoje (čaj / bílá káva / ovocná limonáda...) a v průběhu celého dne jsou pravidelně nabízeny tekutiny (výběr dle klienta). Klient má možnost si nesnědenou část jídla ponechat na pozdější konzumaci (svačinu). Jídlo je možné uschovat v lednici doma. Svačiny a druhé večeře jsou klientovi podávány podle jeho potřeby a jsou zahrnuty v ceně celodenní stravy.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

S ohledem na zdravotní stav a po domluvě s klientem pomáhá personál klientovi při zvládnání běžných úkonů (oblékání a svlékání, vstávání či přesun z lůžka, přesunu na vozík, polohování, podávání jídla a pití, podávání léků, pomoc při chůzi).

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Personál zajišťuje osobám, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc při osobní hygieně, pomoc při umývání, použití WC, výměně inkontinenčních pomůcek apod.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Klienti nejsou nijak omezováni v návštěvách své rodiny, blízkých a přátel. Mají možnost účastnit se různých společenských akcí pořádaných v rámci charity, farnosti, obce, apod. Zařízení spolupracuje s MŠ, dobrovolníky z obce.

Sociálně terapeutické činnosti, Aktivizační činnosti

Personál provádí s klienty aktivity od pondělí do pátku podle týdenního plánu. Aktivity jsou zaměřené na rozvoj osobnosti, zájmů, znalostí, tvořivých schopností. Jde o aktivity jak individuální, tak i skupinové.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Personál a sociální pracovnice pomáhá v případě potřeby při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadech, u lékaře, v obchodě apod.).

Pravidla pro ukončení služby

Smlouva o poskytování pobytové služby v domově pro seniory (dále jen Smlouva) může být ukončena vzájemnou dohodou stran nebo výpovědí kterékoliv strany, vždy písemnou formou, za dále dohodnutých podmínek uvedených ve Smlouvě.

Smlouva o poskytnutí soc. služby je ukončena, pokud již klient nespadá do cílové skupiny zařízení nebo po uplynutí doby určité.

Úhrady za služby (ceník platný od 1. 11. 2018)

Úhrada za ubytování:

Jednolůžkový pokoj bez sociálního zařízení	205,-Kč/den
Dvoulůžkový pokoj bez sociálního zařízení	200,-Kč/den

Úhrada za stravu (3 hlavní jídla) 170,-Kč/den

Úhrada za péči = výše priznaného příspěvku na péči

Přehled plateb za měsíc (31 dní) / Kč:

Jednolůžkový pokoj	11 625 Kč
Dvoulůžkový pokoj	11 470 Kč

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Kapacita zařízení je 12 lůžek. V zařízení je 8 pokojů, z toho jsou 4 jednolůžkové a 4 dvoulůžkové. V přízemí se nachází 2 dvoulůžkové pokoje bez sociálního zázemí. Klienti mají na podlaží k dispozici bezbariérovou sprchu s WC. V prvním patře se nachází 4 jednolůžkové pokoje a 2 dvoulůžkové pokoje bez sociálního zázemí. Na patře jsou k dispozici 2 WC a bezbariérová sprcha.

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacím lůžkem, nočním stolem, skříní a poličkou. V každém pokoji je signalizační zařízení.

V přízemí se pro klienty dále nachází společenská místnost – jídelna. Pro personál pak kancelář, kuchyňka a úklidová místnost.

V přílehlé budově je prádelna, sušárna a kotelná. V budově na dvoře se nachází dílna a skladiště. Součástí zařízení je dvorek s pergolou a malou okrasnou zahrádkou.

Datum aktualizace: 21. 1. 2020

Zpracovala:

Bc. Lenka Staníková

Mgr. Vladimíra Suchánková