

Rok 2018 byl třetím rokem provozu Noclehárny Uherský Brod (dále jen noclehárna). Zájem o tuto sociální službu opět vzrostl. V průběhu roku jsme sepsali 46 smluv a celkově, za tři roky, máme sepsány smlouvy se 131 klienty. Výraznou většinu tvoří klienti z Uherského Brodu a blízkého okolí. Naším klientům nabízíme, v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí přenocování. Našimi klienty se stávají lidé bez přístřeší, kteří nemohou nebo nedokáží svoji tíživou situaci zatím vyřešit. Klienty se snažíme motivovat k řešení jejich nepříznivé situace ve spolupráci s následnými službami, kde mohou požádat o pomoc při hledání bydlení, práce, zdravotnického zařízení, případně jim pracovníci poradí, jak řešit dluhovou problematiku nebo jak si vyřídit osobní doklady. Poradíme klientům, kam se obrátit o pomoc, když potřebují potravinový nebo hygienický balíček.

Klienti v naší noclehárně oceňují především teplo a bezpečí. Protože klienty učíme hygienickým návykům, což neznamená pouze denní osobní hygienu, ale také mít čisté povlečení, ručníky a pyžama, museli jsme v roce 2018 obnovit technické vybavení. Společně s Nízkoprahovým denním centrem sv. Vincence (*dále jen NDC*) Uherský Brod jsme zakoupili novou pračku a sušičku na prádlo.

O tom, že se o naši noclehárnu dozvídá stále více veřejnost, svědčí i několik návštěv obyvatel Uherskobrodská, kteří se snaží pomáhat našim klientům v jejich nelehké životní situaci. Občas přinesou zeleninu či ovoce ze svých zahrádek, občas ošacení. Že není život lidí na ulici lhostejný obyvatelům Uherského Brodu, zjišťuji také ze stále se množících telefonátů, kdy nás lidé žádají o pomoc pro lidi, které potkali na ulici, pomohli jim dle svých možností a hledají pro ně další možnosti řešení jejich nepříznivé situace. Obzvláště často se na nás obracejí v zimním období.

Občas se stane, že k nám do noclehárny přivedou nebo přivezou člověka, o kterém v průběhu služby zjistíme, že nespadá do naší cílové skupiny, ale potřebuje okamžitou odbornou lékařskou pomoc, v takovýchto případech velmi oceňuji pomoc Zdravotnické záchranné služby, Policie ČR a Městské policie Uherský Brod. V této oblasti bych chtěl vyzvednout spolupráci se sociální kurátorkou pro dospělé v Uherském Brodě – paní magistrkou Marcelou Sukupovou, která nám nejednou pomohla urychleně umístit lidi, kteří nebyli ze zdravotních důvodů schopni využívat naše služby, do příslušného zdravotnického zařízení.

Závěrem chci poděkovat všem obyvatelům města Uherského Brodu za jejich snahu pomáhat, za to, že nejsou lhostejní k osudu ostatních lidí. Poděkovat chci také již výše zmíněné Policii ČR v Uherském Brodě, Městské policii Uherský Brod, Zdravotnické záchranné službě za jejich pomoc našim klientům. Děkuji paní Mgr. Sukupové za skvěle fungující spolupráci. V neposlední řadě patří dík pracovníkům Nízkoprahového denního centra sv. Vincence Uherský Brod, za jejich obětavou práci pro naše klienty a pracovníkům celé Charity Uherský Brod za výkon jejich poslání. Můj dík patří také zastupitelům města Uherský Brod, pracovníkům Odboru sociálních věcí, bez jejichž přispění by nebylo možné poskytovat naši službu potřebným lidem. Velkou roli v pomoci našim klientům často sehrávají pracovníci Úřadu práce Uherský Brod a zvláště pracovníci oddělení hmotné nouze, kterým také moc děkuji za jejich dobře odvedenou práci.

Příběh.

Počátkem února k nám přivezli starší paní, kterou vyhodili z bytovny, údajně kvůli nevhodnému chování a pro nezaplacení za ubytování. Noclehárna byla toho dne jediné místo, které ji mohlo zachránit před umrznutím. Již při sociálním šetření vyšlo najevo, že má paní potíže s pamětí a má problémy se vyjadřovat. Projevila velikou radost, když jsem ji přijal do noclehárny. Pak se osprchovala, dostala pyžamo a přidělil jsem jí postel. Za paní zůstávala mokrá cestička, kudy chodila. Inkontinence byla silná a paní vůbec tento svůj problém nevnímala. Byla u ní patrná také pokročilá demence. Bylo jasné, že v takovém stavu

v noclehárně zůstat nemůže. Brzy ráno přispěchaly na pomoc i pracovnice NDC sv. Vincence, kontaktovali jsme sociální kurátorku pro dospělé v Uh. Brodě Mgr. Sukupovou, aby paní pomohla umístit do vhodného zařízení. Protože najít vhodné umístění pro podobné lidi trvá i několik měsíců, byli jsme vděční za každou pomoc a za každý dobrý nápad. Dopoledne jsme navštívili v Uh. Brodě lékařku, která nám napsala doporučení a ještě téhož dne byla klientka umístěna do zařízení, které bylo schopné jí nabídnout odbornou pomoc včetně lůžka v teplém prostředí. Díky vzorné a rychlé spolupráci několika odborníků vše dobře dopadlo.

Dne 2. 1. 2019, Pavel Janča, vedoucí Noclehárny Uherský Brod.