

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	pečovatelská služba
Identifikátor	3475241
Forma služby	terénní
Název zařízení a místo poskytování	Pečovatelská služba Bánov Bánov 721, 687 54 Bánov
Územní působnost	správní obvod ORP Uh. Brod – obec Bánov a Bystřice pod Lopeníkem
Kontaktní osoba	Bc. Ivana Končítíková

Poslání

Posláním terénní Pečovatelské služby Bánov je individuálně zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi.

Službou chceme působit na osoby aktivně, podporovat jejich samostatnost, motivovat je v činnostech, které nevedou k dlouhodobému setrávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Službu poskytujeme v zájmu osob a v náležitě kvalitě.

Cíl

Cílem služby je zajištění podpory, pomoci a péče lidem, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a jejich domácnost a nemohou si péči zajistit jinak.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným a zdravotním postižením a rodiny s dětmi žijící v obci Bánov a Bystřice pod Lopeníkem.

Služba je poskytována osobám v nepříznivé sociální situaci bez omezení věku.

Zásady poskytování sociální služby

1. Důstojnost lidské osoby

- Pracovník chrání důstojnost a základní lidská práva svých klientů
- Pracovník podporuje schopnosti svých klientů a v odpovědnosti za své rozhodnutí
- Pracovník přistupuje ke klientovi v duchu rovnocenného partnerství a podle individuálního přístupu

2. Solidarita

- Ochota pracovníka pomoci druhému v jeho tíživé situaci
- Pracovník vnímá každého klienta s jeho biologickými, psychologickými, sociálními a duchovními potřebami

3. Podpora soběstačnosti

- Pracovník podporuje vlastní schopnosti klientů, podněcuje je, aby se aktivně podíleli na změně

své obtížné situace, snaží se zapojovat jej do přirozeného života společnosti

- Posilování nebo udržení sociálního začleňování klientů: vytváříme podmínky pro to, aby klienti mohli i nadále udržovat přirozené rodinné vztahy, vazby

4. Kvalita

- Kvalitu služby naplňujeme podle zákonem stanovených Standardů kvality sociálních služeb

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

V případě zájmu o službu seznámí vedoucí pracovnice nebo sociální pracovnice zájemce s podmínkami a způsobem poskytování služby. Zájemce vyplní Žádost o poskytování sociální služby – pečovatelské služby, na základě které bude zařazen do Evidence žadatelů o službu. Pro vyhodnocení potřebnosti žadatele - jeho sociální situace, se provádí tzv. sociální šetření.

Pokud dojde mezi poskytovatelem a žadatelem o službu k dohodě, přistupuje se k uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby (dle Zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů). Nesplňuje-li žadatel podmínky pro poskytování pečovatelské služby, je žadatel odmítnut. Službu zajišťujeme na základě individuálního plánu klienta.

POPIS SLUŽBY

Naplnění základních činností ze zákona

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně spec. pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo invalid. vozík

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- dovoz nebo donáška jídla
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topného zařízení
- běžné nákupy a pochůzky

- velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení nebo vybavení domácnosti
- praní a žehlení osobního nebo ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět

Pravidla poskytování služby

Poskytování pečovatelské služby se řídí:

- Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění
- Prováděcí Vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., v platném znění
- Standardy kvality sociálních služeb
- Vnitřními směrnici organizace
- Vnitřními pravidly služby

Metody práce

- Poskytování základního sociálního poradenství
- Poskytování přímé péče
- Tvorba individuálních plánů jednotlivých klientů poskytované sociální služby

Pravidla pro vyřizování stížností

Poskytovatel má vypracována pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, připomínek, námětů, která jsou závazná pro všechny pracovníky Pečovatelské služby Bánov. Každý klient je při podpisu Smlouvy informován o možnosti podání stížností na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb. Stížnost lze podat u vedoucí pečovatelské služby, sociálního pracovníka nebo u přiděleného pracovníka. Všechny stížnosti lze podat písemně, ústně nebo anonymně. Lhůta pro vyřízení stížností je 30 kalendářních dnů.

Pravidla pro ukončení služby

Smlouva o poskytování sociální služby může být ukončena dohodou nebo výpovědí některé ze smluvních stran. Ze strany klienta může být smlouva ukončena kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Ze strany poskytovatele pečovatelské služby po doručení písemné výpovědi Klientovi z důvodů:

- klient porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Pravidel. Za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby
- klient vzhledem ke změně svých možností, schopností a přání potřebuje jiný druh služby,
- zánik služby z důvodů finančních nebo provozních

Úhrady za služby

Maximální výše úhrady za poskytování pečovatelské služby činí 130,-Kč/hod, dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu.

Úhrady pečovatelské služby se řídí:

- Úhradovou vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., § 6
- Rozsahem poskytovaných služeb
- Platným ceníkem organizace

Další doplňující informace

Maximální okamžitá kapacita služby: **3 klienti.**

Péči poskytujeme podle individuálních potřeb a dle objednávek klientů.

Službu nabízíme nepřetržitě 24 hod. denně.

Kontakt vedoucí služby: 724 651 283, 730 598 601

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Zázemí Pečovatelské služby Bánov je v Domě s chráněnými byty v Bánově č. 721, který je majetkem Obce Bánov. Budova je bezbariérová, vybavená výtahem. Nachází se zde také prádelna, sušárna, sklady, kaple.

Kancelář: standardně vybavená; Denní místnost personálu s kuchyňskou linkou; Předsíň s vestavěnými skříněmi; Hygienické zázemí se sprchovým koutem a WC a pračkou; Výdejna stravy; Úklidová komora; Osobní automobil.

Datum aktualizace:

17. 6. 2020

Bc. Ivana Končítiková, Bc. Jana Petříková