

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Identifikátor	2893219
Forma služby	ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Centrum seniorů Uherský Brod: <ul style="list-style-type: none">• Komunitní centrum Košíky 117, 687 04 Traplice (místo poskytování ambulantní služby)
Kontaktní osoba	Ing. František Bílek, Ph.D.

Poslání

Centrum seniorů je sociálně aktivizační služba pro seniory žijící ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Uherské Hradiště – v obci Košíky. Nabízí aktivní trávení volného času spolu s pracovníkem při individuálním nebo skupinovém setkávání. Tím usiluje o předcházení nebo snížení míry sociálního vyloučení způsobené tělesným, duševním nebo sociálním omezením.

Cíle poskytovaných služeb:

1. Pomocí individuálních a skupinových činností napomáhat v hledání hodnoty života ve stáří – motivace pro život (např. navazování nových vztahů, utužování existujících vztahů, radost ze života aj.), objevovat nenaplněné společenské, fyzické, duševní, a duchovní potřeby.
2. Udržovat kontakty osamělých seniorů se společnostmi, vytvářet podpurné prostředí v místě jejich bydliště (např. navázání nového přátelství aj.), zmírňovat možné riziko společenské izolace (např. motivace seniora ke kontaktu s vnějším světem, snaha o odstranění pocitů strachu aj.).
3. Posilovat a udržovat psychickou a fyzickou kondici (např. udržení dobrého stavu paměti nebo její případné zlepšení, odolnost vůči stresu a strachu, udržení pohyblivosti těla, podpora a rozvoj jemné motoriky aj.).
4. Spolu se seniorem rozhodovat o aktivizačních činnostech Centra seniorů, podporovat udržení soběstačnosti a samostatnosti (např. schopnost vyřízení korespondence, hospodaření s vlastními financemi, manipulace s mobilním telefonem aj.).
5. Poskytování informací a podpora při řešení různých problémů (např. orientace v současném světě, povědomí seniora o všech jeho možnostech, využití moderních technologií aj.).

Cílová skupina

Klientem Centra seniorů se může stát kterákoliv osoba ve věku nad 55 let ze správního obvodu obce s rozšířenou působností Uherské Hradiště – obce Košíky, která se ocitla v nepříznivé sociální situaci nebo jí hrozí sociální vyloučení (osoba se ocitá mimo běžný život společnosti a nemá možnost se do něj zapojit).

Nepříznivá sociální situace je v této službě vymezena několika kritérii a klient musí splňovat alespoň jedno z následujících kritérií:

1. **Sociální izolace** – častý pocit samoty, osoba není schopna pravidelného kontaktu se společností, ať už z důvodu strachu nebo nedostatečně podnětného přirozeného sociálního prostředí (nemá kolem sebe své blízké a rodinu nebo má, ale rodina ji navštěvuje pouze zřídka aj.).
2. **Fyzické omezení**, které brání navázání a udržení společenských kontaktů (sluchové, zrakové, pohybové postižení), přičemž jeho postižení v oblasti sluchového vnímání nepřesahuje hranici těžké nedoslýchavosti a postižení v oblasti zrakové nepřesahuje stupeň těžce slabý zrak.
3. **Psychické omezení**, které brání navázání a udržení společenských kontaktů (např.: demence, Alzheimerova choroba, atd.).
4. **Ekonomické hledisko** – senior se ocitl v tíživé finanční situaci, která mu brání v dostatečném kontaktu se společností (např. klient nemá dostatek financí na dopravu, na poplatky za vstupné, na oblečení vhodné do společnosti aj.).

Zásady poskytování sociální služby

- Zachování lidské důstojnosti (např. jednání pracovníků v souladu s morálními normami – zřetelný pozdrav, správné oslovení aj.).
- Respektování individuálních potřeb, individuální přístup ke každému jednotlivci (např. zaměření aktivitací dle přání a potřeb klienta, přizpůsobení se charakterovým rysům klienta aj.).
- Jednání na partnerské úrovni, dobrovolnost a svobodné rozhodování klienta, spoluúčast a spolurozhodování klienta a pracovníka (např. výběr aktivizačních činností klientem, spolurozhodování o délce setkání aj.).
- Podpora a pomoc při rozvoji nebo udržení samostatnosti klientů (např. motivace klientů k samostatnému oblékání a stravování, podpora komunikačních schopností – srozumitelné vyjadřování, dostatečná slovní zásoba aj.).
- Posilování nebo udržení sociálního začleňování klientů (např. vytváření podpůrného prostředí k navazování nových vztahů a kontaktů nebo udržování těch starých aj.).

- Profesionalita pracovníků.
- Křesťanské vnímání hodnoty každé osoby, její jedinečnosti a svobody (např. respektování jednotlivých vyznání klientů, v případě jejich zájmu naplnění duchovních potřeb aj.).

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

Zájemci o služby Centra seniorů Uherský Brod jsou informováni pomocí letáků, publikováním ve výroční zprávě, na webových stránkách Charity Uherský Brod a Komunitního centra Košíky.

Prvotní kontakt se zájemcem o službu je buď při osobním setkání s pracovníkem Centra seniorů nebo elektronickým či telefonickým kontaktem, při kterém jej pracovník seznámí s podmínkami a způsobem poskytování služby. U zájemce o službu proběhne sociální šetření - je zmapována jeho sociální situace a zjišťují se jeho očekávání a potřeby. Pokud jsou naplněna kritéria pro přijetí do služby, tak je zájemce informován o všech právech a povinnostech, o vnitřních pravidlech služby a následně je uzavřena písemná smlouva o poskytování sociální služby. Zároveň je domluven konkrétní rozsah a průběh činností podle jeho individuálních potřeb. Smlouva je vždy uzavírána pouze při osobní schůzce.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona a konkrétní metody práce

1. Základní sociální poradenství

2. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Společné aktivity s vrstevníky, vycházky, modlitby, rozhovory a aktivní naslouchání, zprostředkování kontaktu s okolím, s duchovním, předčítání z knih aj.

3. Sociálně terapeutické činnosti

Individuální psychická podpora při zvládání nepříznivé situace, rozvoj jemné motoriky, rozvoj pohybového aparátu, reminiscence, trénink paměti aj.

4. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí (pomoc při vyplňování formulářů – žádosti o dávky atd.)

Ambulantní forma spolupráce je poskytována klientům v Komunitním centru Košíky. Klienti se na místo setkání a zpět dopraví sami. Spolupráce probíhá převážně formou skupinového setkání, avšak v případě potřeby i formou individuálního setkání.

Individuální činnosti:

Individuální práce je základní forma práce s jedním klientem, která je poskytována každému bez rozdílu, v závislosti na potřebě. Její podoba a četnost závisí na každém klientovi zvlášť a na

domluvě se svým klíčovým pracovníkem. Jedná se o vymezený čas, který je věnovaný jednotlivci.

Skupinové činnosti:

Skupinová spolupráce umožňuje klientům pravidelně se scházet v uzavřené skupině max. 10 osob/skupinu. Tato pravidelná setkání nabízejí příležitost navazovat nové společenské kontakty, možnost smysluplně a aktivně trávit volný čas, posilovat a upevňovat své schopnosti a dovednosti atd. Aktivity skupinového setkání mají svůj rámec a obsah podle stanoveného programu.

Pravidla poskytování služby

Poskytování služby se řídí:

- Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění
- Provděcí Vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., v platném znění
- Standardy kvality sociálních služeb
- Vnitřními směrnici organizace
- Vnitřními pravidly služby

Vnitřní pravidla Centra seniorů jsou součástí smlouvy. Svým podpisem ve Smlouvě o poskytování sociální služby klient stvrzuje, že byl s Vnitřními pravidly seznámen a zavazuje se je dodržovat.

Pravidla pro vyřizování stížností

S Postupem pro podávání a vyřizování stížností v Centru seniorů je každý klient předem seznámen ještě před podpisem Smlouvy o poskytování sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Je také vyvěšen na webových stránkách organizace, dále na nástěnce zázemí služby Centra seniorů Uherský Brod a v Komunitním centru v Košíkách.

Pravidla pro ukončení služby

Klient může smlouvu vypovědět s okamžitou platností, a to bez udání důvodů. Ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele může proběhnout taktéž z těchto důvodů:

- a) Zánik služby či poskytovatele
- b) Porušení pravidel uvedených ve *Vnitřních pravidlech služby*
- c) Klient přestal naplňovat kritéria stanovená pro cílovou skupinu sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Úhrady za služby

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytovány **bezplatně**.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Centrum seniorů Uherský Brod má zázemí v budově Městské nemocnice s poliklinikou Uherský Brod, s.r.o. na adrese Partyzánů 2174, 68801 Uherský Brod (místnost č. 105). Kancelář Centra seniorů se nachází v přízemí budovy Pavilonu B. Vstup do budovy je bezbariérový, k dispozici je výtah. Ve společné kanceláři jsou k dispozici pracovní stoly s notebooky, internetovým připojením, tiskárnou, odkládací a pracovní plochou. V místnosti jsou také uzamykatelné skříně na sociální dokumentaci. K užívání mají zaměstnanci Centra seniorů také sociální zařízení pro personál, které se nachází v přízemí budovy Pavilonu B.

Činnost Centra seniorů v rámci ambulantní formy probíhá v prostorách Komunitního centra Košíky v obci Košíky ve vymezené pracovní době. Pracovník Charity zde může užívat uzamykatelnou skříň k ukládání spisů klientů, stůl a odpovídající počet židlí pro práci s klienty, WC a další prostor, kde může pracovník pracovat s klientem individuálně. Ke skupinovým činnostem slouží půdní vestavba, kde je prostor jak pro cvičení, tak pro pracovní činnosti.

Datum aktualizace: 1. 1. 2019

Ing. František Bílek, Ph.D.