

### Popis realizace poskytování sociálních služeb

<b>Název poskytovatele</b>	Charita Uherský Brod
<b>Druh služby</b>	odlehčovací služba
<b>Identifikátor</b>	8168977
<b>Forma služby</b>	ambulantní forma
<b>Název zařízení a místo poskytování</b>	Ambulantní odlehčovací služba Strání, Sv. Cyrila a Metoděje 271, 687 65 Strání
<b>Kontaktní osoba</b>	Bc. Miroslava Havlíková, DiS.

#### **Poslání**

Posláním Ambulantní odlehčovací služby Strání je individuálně zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které jinak trvale pečují rodinní příslušníci či jiné pečující osoby v jejich přirozeném sociálním prostředí.

#### **Cíl**

Cílem služby je umožnit nezbytný odpočinek pečujícím osobám.

#### **Cílová skupina**

Cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, které jsou trvale v péči jiné fyzické osoby ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Cílovou skupinou jsou dospělé osoby a senioři z Uherskobrodsko.

#### **Věková kategorie:**

- Dospělí (19 – 64 let)
- Senioři (od 65 let)

#### **Zásady poskytování sociální služby**

##### **Důstojnost lidské osoby:**

- Úcta ke klientům projevovaná citlivým, chápavým a tolerantním přístupem
- Vnímání jedinečnosti každého klienta s jeho biologickými, psychologickými, sociálními a duchovními potřebami

##### **Solidarita:**

- Pomáháme klientům a jejich rodinným příslušníkům v jejich tíživé životní situaci

##### **Podpora soběstačnosti:**

- Podporujeme vlastní schopnosti klientů, podněcujeme je, aby se aktivně zapojili do přirozeného života společnosti

##### **Kvalita:**

- Kvalitu služby naplňujeme podle zákonem stanovených Standardů kvality sociálních služeb

### ***Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby***

Se žadatelem o službu (+ rodinným příslušníkem nebo blízkou osobou se souhlasem zájemce, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem) jedná vedoucí služby nebo sociální pracovnice, podáváme veškeré informace o službě. Cílem jednání je předání a získání informací důležitých pro zajištění kvalitní služby. Informace o službě jsou žadateli poskytovány **srozumitelnou formou**, s ohledem na jeho situaci a možnosti vnímat a chápat a mohl se **informovaně rozhodnout**, jestli službu využije nebo ne.

Žadatel o službu má právo na ochranu osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. Charita Uherský Brod, jako správce, je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

Na základě podané **Žádosti** je dohodnuto osobní setkání v Ambulantní odlehčovací službě Strání, během kterého zjišťujeme aktuální životní a sociální situaci žadatele, informujeme o právech a povinnostech.

Důvodem odmítnutí služby jsou pouze zákonné důvody a plná kapacita služby.

Pokud je volná kapacita služby a dojde k dohodě mezi žadatelem a poskytovatelem, přesné vymezení dojednájí obě strany ve Smlouvě.

### **Popis služby**

#### ***Naplnění základních činností ze zákona***

##### **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
4. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

##### **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

1. pomoc při úkonech osobní hygieny
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty
3. pomoc při použití WC

##### **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby

##### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

1. doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

##### **Sociálně terapeutické činnosti:**

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních

## **AMBULANTNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBA STRÁNÍ, Sv. Cyrila a Metoděje 271, 687 65 Strání**

schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí

### **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Ambulantní odlehčovací služba Strání neposkytuje zdravotnickou péči.

### **Pravidla poskytování služby**

- Soulad s cílovou skupinou klientů
- Volná kapacita služby
- Uzavření smlouvy - klient obdrží v písemné formě Vnitřní pravidla služby, s nimiž je podrobně a prokazatelně seznámen. Svým podpisem potvrdí, že je přečetl a plně jim porozuměl. Tímto úkonem se zavazuje k povinnosti tato Vnitřní pravidla dodržovat.

Poskytování ambulantní odlehčovací služby se řídí:

- Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění
- Provděcí Vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb.
- Standardy kvality sociálních služeb
- Vnitřními směrnici Charity Uherský Brod
- Vnitřními pravidly Ambulantní odlehčovací služby Strání
- Kodexem Charity ČR

### **Metody práce**

- Poskytování bezplatného **základního sociálního poradenství** – pomoc při řešení nepříznivé sociální situace
- Poskytování **přímé péče**
- Tvorba **individuálních plánů** jednotlivých klientů poskytované sociální služby (klient ve spolupráci se svým klíčovým pracovníkem)

### **Pravidla pro vyřizování stížností**

Každý klient je už při vstupním pohovoru a sepisování smlouvy informován o možnosti podání stížnosti:

- **Písemně:** dopis, email, do Schránky přání a stížností
- **Ústně:** telefonem, přímo pracovníkovi
- **Anonymně:** do Schránky přání a stížností

Personál je informován, kdo je kompetentní řešit stížnosti klientů.

Služba má v metodice vypracovaná pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, připomínek a námětů jak klientů, tak pracovníků.

**AMBULANTNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBA STRÁNÍ, Sv. Cyrila a Metoděje 271, 687 65 Strání**

**Pravidla pro ukončení služby**

Obě strany mohou ukončit platnost smlouvy, a to vždy písemnou formou. Platnost smlouvy může být ukončena vzájemnou dohodou stran nebo výpovědí kterékoliv strany za podmínek uvedených ve smlouvě.

**Úhrady za služby**

**ÚHRADA** (stanovená Vyhláškou č. 505/2006 Sb., § 10)

- **130 Kč za hodinu** podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů péče. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
- **75 Kč za oběd**

**Další doplňující informace**

**Maximální okamžitá kapacita služby:**

**Individuální práce:** 2 klienti

**Skupinová práce:** 10 klientů

Ambulantní odlehčovací služba Strání nabízí možnost, že se o klienta postaráme na přechodnou dobu, několik hodin denně, jednou nebo i vícekrát v týdnu. Tuto službu může pečující osoba využít jednorázově, krátkodobě nebo pravidelně podle aktuálních potřeb a předchozí dohody s vedoucí služby.

**Provozní doba služby:**

**PONDĚLÍ – PÁTEK od 7:00 hod. – 18:00 hod.**

**Místní dostupnost služby:**

Ambulantní odlehčovací služba Strání je poskytována na adrese:  
Sv. Cyrila a Metoděje 271, 687 65 Strání

**Personální zajištění odlehčovací služby:**

O klienty pečuje tým pracovníků, kteří splňují podmínky bezúhonnosti, zdravotní a odborné způsobilosti, a to pracovníci v sociálních službách a sociální pracovnice.

**Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)**

Ambulantní odlehčovací služba Strání se nachází v klidném prostředí, na adrese Sv. Cyrila a Metoděje 271, ve Strání. Služba se nachází v přízemí budovy. Prostory jsou bezbariérové. Klientům je k dispozici velká společenská místnost, vybavená pohovkou, polohovacími křesly s příručním stolečkem, velkými jídelními stoly se židlemi, vybavená kuchyňka, bezbariérové WC a sprcha. Každý klient má k dispozici uzamykatelnou skříňku na oblečení a osobní potřeby. Klienti mohou posedět pod pergolou nebo využít místní kaple.

Personál má k dispozici kuchyňku, kancelář, šatní kout a hygienické zařízení.

---

**AMBULANTNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBA STRÁNÍ, Sv. Cyrila a Metoděje 271, 687 65 Strání**

Služba sídlí v budově místního Domu s pečovatelskou službou a pobytové Odlehčovací služby.  
Služby mají k dispozici dva osobní automobily.

Datum aktualizace: 30. 8. 2019

Zpracovala: Bc. Miroslava Havlíková, DiS.