

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	pečovatelská služba
Identifikátor	4069740
Forma služby	terénní
Název zařízení a místo poskytování	Pečovatelská služba Korytná Korytná 107, 687 52 Korytná
Územní působnost	správní obvod ORP Uh. Brod – obec Korytná
Kontaktní osoba	Mgr. Jitka Chvilová

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Korytná je poskytnout podporu a pomoc těm lidem v obci Korytná, kteří potřebují pomoc druhé osoby při péči o sebe a při zvládání běžných činností ve svých domácnostech.

Cíl

Cílem služby je poskytovat klientům odbornou a kvalitní péči tak, aby byly naplňovány jejich potřeby a podporovány jejich stávající schopnosti a dovednosti. Chceme jim poskytnout pomoc a podporu, kterou skutečně potřebují, tak, aby mohli zůstat ve své obci a žít co nejvíce podle dosavadních zvyklostí. S tímto cílem poskytujeme službu i osobám převážně ležícím.

Cílová skupina

Cílovou skupinou Pečovatelské služby Korytná jsou senioři a další osoby, žijící v obci Korytná, které kvůli svému věku, chronickému onemocnění nebo zdravotnímu postižení nejsou plně soběstačné v oblasti sebeobsluhy a péče o domácnost a potřebují proto pomoc druhé osoby. Služba je poskytována osobám od 19 let bez horní hranice věku.

Zásady poskytování sociální služby

Pečovatelská služba Korytná je postavena na respektu k níže uvedeným zásadám. Znamená to, že se jich drží všichni pracovníci a snaží se, aby zásady prostupovaly jejich práci.

- **Službu poskytujeme podle osobních potřeb klientů**

Poskytování služby je přizpůsobeno aktuálním potřebám jednotlivých klientů s ohledem na jejich stávající schopnosti, dovednosti. Kvalita služby je garantována dodržováním Standardů kvality sociálních služeb, které jsou stanoveny zákonem.

- **Podporujeme zachované dovednosti a schopnosti klientů**

Při poskytování pečovatelské služby pracovníci podporují klienty v provádění úkonů, kterých jsou ještě schopni, v případě potřeby jim mohou poskytnout dopomoc.

- **Přístupujeme ke klientům jako k rovnocenným partnerům**

Služba je založena na vzájemném jednání a dohodě o způsobu poskytování služby na základě individuálních potřeb klienta.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA KORYTNÁ, Korytná 107, 687 52 Korytná

- **Při poskytování služby zachováváme důstojnost klientů**

Chráníme lidskou důstojnost svých klientů a jejich základní lidská práva. Ke každému klientovi přistupujeme s úctou a respektem.

- **Spolupracujeme s rodinnými příslušníky**

Podporujeme rodinné příslušníky v tom, aby se podíleli na poskytování pomoci klientovi v takovém rozsahu, kterého jsou schopni. Spolupracujeme s rodinnými příslušníky také při individuálním plánování péče o klienta a to zejména u nekomunikujících a jinak znevýhodněných klientů.

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

Zájemce nás může kontaktovat: osobně, telefonicky, písemně, prostřednictvím rodiny, známých, přátel. Se zájemcem o poskytování PS Korytná jedná vedoucí služby nebo sociální pracovníce (dále jen zástupce služby). Informace o službě jsou zájemci poskytovány srozumitelnou formou s ohledem na jeho situaci a možnosti vnímat a chápat tak, aby zájemce službu poznal, zhodnotil, zda služba bude naplňovat jeho potřeby, a mohl se informativně rozhodnout, zda ji využije či nikoli. Pokud dojde mezi poskytovatelem a zájemcem o službu k dohodě, sepisuje vedoucí nebo sociální pracovníce *Smlouvu o poskytování sociálních služeb – pečovatelské služby* dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Před podpisem smlouvy vedoucí služby nebo sociální pracovníce informuje zájemce o celém obsahu smlouvy, včetně příloh – rozsah a průběh poskytované služby a osobní cíl klienta, informace o podávání stížností, informace o zpracování osobních údajů, práva a povinnosti, ceník poskytovaných služeb, vnitřní pravidla pečovatelské služby. Zájemci zdůrazníme, že pracujeme na základě individuálních potřeb klienta a že ke každému přistupujeme jednotlivě.

Popis služby*Naplnění základních činností ze zákona*

- **POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU**

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru

Pomoc při přesunu na lůžko nebo invalidní vozík

- **POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ**

Pomoc při úkonech osobní hygieny

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Pomoc při použití WC

- **POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY**

Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Dovoz nebo donáška jídla

Pomoc při přípravě jídla a pití

- **POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI**

Běžný úklid a údržba domácnosti

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA KORYTNÁ, Korytná 107, 687 52 Korytná

Pomoc při zajištění velkého úklidu

Běžné nákupy a pochůzky

Praní a žehlení prádla

- ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Pravidla poskytování služby

Vnitřní pravidla Pečovatelské služby Korytná jsou součástí smlouvy. Svým podpisem na *Smlouvě o poskytování sociální služby – pečovatelské služby* klient stvrzuje, že byl s vnitřními pravidly seznámen a zavazuje se je dodržovat.

Metody práce

Individuální plánování:

Proces individuálního plánování průběhu poskytování Pečovatelské služby Korytná je důležitým mechanismem nastavování poskytovaných služeb jednotlivým klientům, který tak doplňuje *Smlouvu o poskytování sociální služby – pečovatelské služby*. Individuální je proto, že s každým klientem naší pečovatelské služby plánujeme dle jeho potřeb, neprovádíme tak potřebnou péči všem klientům stejně, ale dbáme na jejich osobnost, specifické potřeby, osobní cíle a možnosti. Individuální plánování probíhá již při jednání s žadatelem o službu, kdy sociální pracovníce nebo vedoucí PS zjišťuje, jaká jsou očekávání žadatele, v jakých činnostech mu může pečovatelská služba pomoci. Veškeré plánování provádí klíčový pracovník v programu WebCarol.

Pravidla pro vyřizování stížností

Každý klient je při podpisu *Smlouvy* informován o možnosti podání stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb. Každou stížnost lze podat u vedoucí pečovatelské služby, sociálního pracovníka nebo u přiděleného klíčového pracovníka. Způsob řešení stížností klientů je součástí podepisované smlouvy. Tímto podpisem stvrzuje, že byl seznámen s možností podávat stížnosti. Všechny stížnosti lze podat písemně (dopis, e-mail, do *Knihy přání a stížností*), ústně (telefonem, přímo pracovníkovi) nebo anonymně do *Schránky pro anonymní přání a stížností*. Vedoucí služby zajišťuje, aby tato *Knihy* a *Schránka* byly pravidelně kontrolovány vždy 1x týdně, v pondělí. Všechny stížnosti jsou zapsány v *Evidenci přání a stížností*. Lhůta pro vyřízení stížností je 30 kalendářních dnů. Stížnosti jsou probírány na pravidelných pracovních poradách, kde je učiněn zápis. Písemné a ústní stížnosti jsou vyřizovány písemně. Anonymní stížnosti jsou vyřizovány neadresně prostřednictvím nástěnky, která je umístěna v přízemí DPS, vedle kanceláře PS.

Pravidla pro ukončení služby

Vždy se snažíme, aby byla výpověď až krajním řešením. Pokud klient nedodržuje smluvní podmínky, upozorníme jej, případně i písemně, na možnost smlouvu vypovědět, pokud neodstraní překážky v poskytování služby. Smlouva o poskytování sociální služby – pečovatelské služby může být ukončena:

- dohodou
- ze strany Osoby může být Smlouva ukončena výpovědí kdykoliv i bez udání důvodů

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA KORYTNÁ, Korytná 107, 687 52 Korytná

- ze strany Poskytovatele může být Smlouva ukončena výpovědí pouze ze smluvních důvodů:
- zánik Poskytovatele
 - pokud osoba službu nevyužívá 6 měsíců
 - osoba neodstraní i přes opakované výzvy překážku, která brání výkonu sjednané služby
 - opakovaného prodlení s úhradou ceny za sjednané činnosti dle Smlouvy nebo prodlení delší než 60 dní.
 - opakovaného porušování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem nebo povinností stanovených v Právech a povinnostech uživatele, a to i přes písemné upozornění ze strany Poskytovatele
 - opakovaného hrubého narušování občanského soužití ze strany Osoby, zejména: opilost, vyvolání konfliktů, hádek, slovní agresivita, psychické týrání personálu, tělesné násilí, fyzické napadení pracovníků Poskytovatele, sexuální násilí, jestliže se Osoba chová k pracovníkovi Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího prostředí

Úhrady za služby

Maximální výše úhrady za poskytování pečovatelské služby činí 130,-Kč/hod, dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu.

Úhrady pečovatelské služby se řídí:

- Úhradovou vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., § 6
- Rozsahem poskytovaných služeb
- Platným ceníkem organizace

Další doplňující informace

Maximální kapacita služby - 4 klienti (v daný okamžik)

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Středisko PS se nachází v budově DPS v Korytné, Korytná 107, 687 52.

Personál má zázemí v Domě s chráněnými byty Korytná - kancelář PS + KK s technickým a hygienickým zázemím; kancelář je vybavena kancelářským nábytkem a PC, skříňkami.

Další vybavení: Automobil

Datum aktualizace: 1. 1. 2019

Mgr. Jitka Chvilová