

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	Domov pro seniory
Identifikátor	2002899
Forma služby	pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Charitní dům Vlčnov, Vlčnov 1251, 687 61 Vlčnov

Poslání

Posláním Charitního domu Vlčnov je individuálně zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Naší snahou je, aby klienti prožili svůj život v klidném, příjemném prostředí, a to způsobem, který bude co nejvíce odpovídat jejich potřebám a přáním. Charitní dům Vlčnov je domov pro seniory, poskytující pobytovou službu v nepřetržitém provozu.

Cílová skupina

Senioři od 65 let s těžkou či úplnou závislostí na pomoci druhé osoby, bez které nejsou schopni vést samostatný život ve svém domácím prostředí a terénní služby jsou pro ně již nedostačující.

Zásady poskytování sociální služby

Základní zásady:

1. Důstojnost lidské osoby
 - Pracovník chrání důstojnost a základní lidská práva svých klientů
 - Pracovník podporuje schopnosti svých klientů a v odpovědnosti za své rozhodnutí
 - Pracovník přistupuje ke klientovi v duchu rovnocenného partnerství a podle individuálního přístupu
2. Solidarita
 - Ochota pracovníka pomoci druhému v jeho tíživé situaci
 - Pracovník vnímá každého klienta s jeho biologickými, psychologickými, sociálními a duchovními potřebami
3. Podpora soběstačnosti
 - Pracovník podporuje vlastní schopnosti klientů, podněcuje je, aby se aktivně podíleli na změně své obtížné situace a zapojovat je do přirozeného života společnosti
4. Kvalita
 - Kvalitu služby naplňujeme podle zákonem stanovených Standardů kvality sociálních služeb.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce o službu musí vyplnit Žádost o přijetí do zařízení. Sociální pracovníce nebo vedoucí zařízení seznámí zájemce o službu s podmínkami a způsobem poskytování služby.

Při přijetí je se zájemcem o službu sepsána Smlouva o poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.

Sociální pracovníce před podpisem smlouvy informuje zájemce o všech právech a povinnostech, které ze smlouvy vyplývají. Při plnění naší služby vždy bereme ohled na individuální potřeby každého jednotlivého klienta. Zachováváme respekt k jedinečnosti a důstojnosti člověka, našim cílem je přizpůsobit službu jeho potřebám a představám.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

- **Poskytnutí ubytování** - Ubytovací kapacita je 15 lůžek. Klienti jsou ubytováni buď v jednolůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, nebo v jednolůžkových pokojích bez vlastního sociálního zařízení. Pokoje si klienti mohou dovybavit drobným nábytkem.
- **Poskytnutí stravy** - Klientům jsou podávány 3 hlavní jídla denně (snídaně, oběd, večeře). Obědy jsou dováženy z kuchyně Charity Uh. Brod. Během dne je dále k dispozici pečivo a čaj. Strava je podávána v jídelně nebo na přání klientů na pokoji.
- **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** - Dle individuálních potřeb klienta pomáhá personál při zvládnání běžných úkonů (oblékání a svlékání, vstávání či přesun z lůžka, přesunu na vozík, polohování, podávání jídla a pití, podávání léků, pomoc při chůzi).
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** - Personál zajišťuje osobám, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc při osobní hygieně, pomoc při umývání, použití WC apod. U klientů soběstačnějších zajišťují dle potřeby dopomoc či dohled.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** - Klienty mohou jejich rodiny, blízcí a přátelé navštěvovat neomezeně dle Domácího řádu Charitního domu, mají možnost se také účastnit vybraných kulturních a společenských akcí pořádaných v našem zařízení. Dále mají klienti možnost účastnit se různých společenských akcí pořádaných v rámci charity, farnosti, obce apod. Na požádání objednáme, případně doprovodíme klienta ke kadeřnici, na pedikúru...
- **Sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti** - Personál provádí s klienty aktivity zaměřené na rozvoj motorických schopností, procvičování paměti, prvky bazální stimulace. Činnosti vybíráme na základě schopnosti a zájmu klientů individuálních klientů.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.** Personál a sociální pracovníce pomáhají v případě potřeby při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadech, poště,...)

Pravidla pro ukončení služby

Poskytování služby může být ukončena vzájemnou dohodou stran nebo výpovědí kterékoliv strany, vždy písemnou formou, za dále dohodnutých podmínek.

Ze strany Klienta může být smlouva ukončena výpovědí kdykoliv i bez udání důvodů.

Ze strany Poskytovatele může být smlouva ukončena výpovědí pouze za následujících podmínek: při zániku Poskytovatele, při zániku služby, Klient již nespadá do cílové skupiny (dle Metodiky SQ1), při hrubém nebo opakovaném porušení povinností Klienta, v případě porušení platných právních předpisů.

Poskytování služby může být ukončeno vypršením smlouvy nebo úmrtím klienta.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Budova Charitního domu je dvoupatrová, s bezbariérovým vybavením. Služba má k dispozici 15 jednolůžkových pokojů, z toho 11 pokojů má vlastní soc. zařízení (sprcha, WC), 4 pokoje jsou bez vlastního sociálního zařízení (vždy 2 pokoje mají společné WC a sprchu). Každý pokoj je vybaven standardním nábytkem – polohovací postel, stůl, židle, policová nižší a vyšší skříňka, peřináč. Ve všech pokojích je signalizační zařízení pro přivolání služby. Budova je rozdělena na části ubytovací a provozní. Ubytovací část je rozmístěna ve třech podlažích jednoho křídla. Provozní části se nachází v druhém křídle v prvním podlaží je sesterna, kancelář vedoucí, zázemí personálu a sociální pracovnice, dále šatna, kuchyňka, soc. zařízení, prádelna, sušárna, sklad použitého prádla a garáž. V druhém podlaží se nachází společenská místnost/jídelna, kaple, kuchyně (výdejna stravy), úklidová místnost a strojovna výtahu, ve třetím je kotelna.

Datum aktualizace: 1. 1. 2019

Mgr. Petra Kuchařová
Vedoucí Charitního domu Vlčnov