

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Uherský Brod
Druh služby	Domov pro seniory
Identifikátor	2694393
Forma služby	pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Charitní dům sv. Andělů strážných Nivnice

Poslání

Posláním Charitního domu sv. Andělů strážných Nivnice je individuální zajištění podpory, pomoci a péče osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Naší snahou je, aby klienti prožili důstojně svůj život v klidném, příjemném prostředí, a to způsobem, který bude co nejvíce odpovídat jejich potřebám a přáním.

Charitní dům je domov pro seniory, poskytující službu v nepřetržitém provozu

Cílová skupina

Seniory od 65 let s těžkou či úplnou závislostí na pomoci druhé osoby, bez které nejsou schopni vést samostatný život ve svém domácím prostředí a terénní služby jsou pro ně již nedostačující

Negativní vymezení

Poskytnutí pobytové sociální služby v domově pro seniory se vylučuje, jestliže:

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- s osobou byla v době kratší než 6 měsíců ukončena smlouva z důvodů porušování povinností ze smlouvy vyplývajících

Zásady poskytování sociální služby

- Důstojnost lidské osoby**
 - Pracovník chrání důstojnost a základní lidská práva svých klientů
 - Pracovník podporuje schopnosti svých klientů, a v odpovědnosti za své rozhodnutí
 - Pracovník přistupuje ke klientovi v duchu rovnocenného partnerství a podle individuálního přístupu
- Solidarita**
 - Pracovník ochotně pomáhá klientovi v jeho tíživé situaci
 - Pracovník vnímá každého klienta s jeho biologickými, psychologickými, sociálními a duchovními potřebami
- Podpora soběstačnosti**
 - Pracovník podporuje vlastní schopnosti klientů, podněcuje je, aby se aktivně podíleli na změně své obtížné situace, a zapojuje je do přirozeného života společnosti
- Kvalita**
 - Kvalitu služby naplňujeme podle zákonem stanovených Standardů kvality sociálních služeb.
- Dodržování etických kodexů**

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy.

Zájemce o službu musí vyplnit Žádost o přijetí do zařízení. Sociální pracovnice nebo vedoucí zařízení jej seznámí s podmínkami a způsobem poskytování služby.

Přijetí zájemce o službu předchází sociální šetření. Při něm zjišťujeme míru potřebnosti pro zajištění služby. Vždy přijímáme zájemce s nejvyšší mírou potřebnosti.

Při přijetí je se zájemcem o službu sepsána Smlouva o poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006

Sb. Sociální pracovnice před podpisem smlouvy informuje zájemce o všech právech a povinnostech, které ze smlouvy vyplývají.

Při plnění naší služby vždy bereme ohled na individuální potřeby každého jednotlivého klienta.

Zachováváme respekt k jedinečnosti a důstojnosti člověka, našim cílem je přizpůsobit službu jeho potřebám a představám.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

(1) Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí ubytování:

1. ubytování,
2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

b) poskytnutí stravy:

zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
4. pomoc při podávání jídla a pití,
5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) aktivizační činnosti:

1. volnočasové a zájmové aktivity,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Pravidla pro ukončení služby

Smlouva může být ukončena:

Ze strany klienta:

- kdykoliv na vlastní žádost klienta
- úmrtím klienta

Ze strany poskytovatele:

- a) klient porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Pravidel.
 - o Za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby,
 - o Za porušování povinností vyplývajících z Pravidel se považuje zejména opakované závažné narušování občanského soužití
- b) klient vzhledem ke změně svých možností, schopností a přání potřebuje jiný druh služby,
- c) zánik služby z důvodů finančních nebo provozních

Pokud bude Smlouva s klientem ukončena ze strany Poskytovatele, není po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy znovu uzavřena nová Smlouva.

Úhrady za služby

Ubytování dle platného ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách organizace.

Péče

V plné výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb. (§ 73 odst. 4 písm. a) o sociálních službách.

Po zaplacení úhrady musí klientovi zůstat minimálně 15 % z příjmů (důchodu). Není-li příjem klienta dostačující k zaplacení plné úhrady, je úhrada snížena v částce za ubytování.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Budova charitního domu je dvoupatrová, bezbariérová s výtahem.

Kapacita služby je 17 lůžek.

- Pokoje dvoulůžkové bez sociálního zařízení 3x
- Pokoje jednolůžkové bez sociálního zařízení 5x
- Pokoje jednolůžkové se sociálním zařízením 6x

V každém pokoji je signalizační zařízení.

V přízemí a prvním patře jsou klienti ubytováni v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích bez sociálního zařízení. Na každém podlaží mají k dispozici 2 bezbariérové WC a jednu bezbariérovou koupelnu.

V druhém patře jsou jednolůžkové pokoje s vlastním sociálním zázemím, rovněž bezbariérové.

Všechny obytné pokoje jsou vybaveny základním nábytkem – polohovací postelí, uzamykatelným nočním stolkem, skříní, některé stolem a židlí. Podle finančních možností budou postupně dovybaveny všechny pokoje.

V suterénu se nachází technické zázemí jako plynová kotelna, prádelna a sušárna.

V přízemí se kromě pokojů nachází zázemí pro personál (šatna, sociální zázemí pro personál), dále kancelář vedoucí služby, kuchyňka, sklad potravin, úklidová komora, společné WC, koupelna. Pro klienty je zde k dispozici kaple.

V prvním patře je společná jídelna, pokoje, společné WC, koupelna, sklad.

V druhém patře jsou pokoje, strojovna výtahu.

Dvorek s pergolou – společné posezení, venkovní sušení prádla

Aktualizace ke dni: 31.1.2019

Zpracoval: Ludmila Bartošová, vedoucí CHD Nivnice
Jarmila Kubáňová, DiS, sociální pracovnice